

2023

100

EĞİTİM SONUÇ RAPORU

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI EĞİTİM MERKEZİ

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Eğitim Hizmetleri Dairesi



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

[HTTPS://EYS.TICARET.GOV.TR](https://eys.ticaret.gov.tr)



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

2023 YILI EĞİTİM SONUÇ RAPORU

“Bu kitapçıkta yer alan istatistikler, Eğitim Yönetim Sistemi (EYS) ve personel veri tabanından elde edilen verilerden türetilmiştir.”

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eğitim Hizmetleri Dairesi
Ölçme ve Değerlendirme Şubesi

OCAK, 2024
ANKARA



RAPOR ÖZETİ

Personel Genel Müdürlüğü olarak, Bakanlığımızın belirlediği hedefler doğrultusunda personelimize, mesleki değerlere uygun, etkin, verimli bir şekilde hizmet verebilmelerini sağlamak amacıyla gerekli olan bilgi, beceri, davranışları kazandırmak üzere ihtiyaç duyulan konularda eğitim programları ve seminerler düzenlemeye devam edilmektedir.

2020 yılında yaşanan salgın nedeni ile eğitim ve geliştirme faaliyetlerinin büyük bir çoğunluğu uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilmeye başlanmış ve uzaktan eğitim, eğitim sistemimizin bir parçası haline gelmiştir. Bu çerçevede, kurum personelinin de artık uzaktan eğitim faaliyetlerini kurum kültürünün bir parçası olarak benimsediği de gözlemlenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzce alt yapısı daha önceden hazırlanan Eğitim Yönetim Sistemi hala etkin bir şekilde kullanılmaya devam edilmektedir. Ayrıca, sanal sınıf programlarının kayıtları işlenerek Eğitim Yönetim Sistemin'de "Katalog Eğitimler" başlığı altında 7/24 Bakanlığımız tüm personelin ulaşımına sunulmaya devam edilmekte olup bu eğitimlerden personelimiz yoğun bir şekilde yararlanmaktadır.

2023 yılı başında ülkemizin yaşamış olduğu deprem felaketi nedeniyle eğitim merkezimiz bir süre depremedeleri ağırladığından daha çok uzaktan eğitim programlarına ağırlık verilmiştir. 2023 yılı temmuz ayından itibaren ise yüz yüze eğitimlere kısmen geçilerek hem uzaktan hem de yüz yüze eğitim faaliyetlerine devam edilmiştir.

2023 yılında Bakanlık genelinde eğitim faaliyetlerinden faydalanan katılımcı sayısı 138.477 olurken, eğitim faaliyetleri katılan tekil personel sayısı 17.737 olarak gerçekleşmiştir.

Bu rakam Bakanlık personelinin %76 sına karşılık gelmektedir.



RAPOR İÇİNDEKİLER



TİCARET BAKANLIĞI

TANIMLAR **1**

2 GENEL GÖSTERGELER

BAKANLIK GENEL İSTATİSTİKLERİ **3**

4 EĞİTİM MERKEZİ İSTATİSTİKLERİ

DİĞER BİRİM İSTATİSTİKLERİ **5**

6 DETAY TABLOLAR

DEĞERLENDİRME **7**

2023 YILI EĞİTİM FAALİYETLERİ SONUÇLARI

1

Asenkron

Video/SCORM etkinliklerinin eğitim türüne verilen ad.

2

CBİKO

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi

3

EYS

Eğitim Yönetim Sistemi

4

GDTBM

Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri

5

PGM

Personel Genel Müdürlüğü

6

SBM

Serbest Bölge Müdürlükleri

7

Senkron

Canlı sanal sınıf etkinliklerinin eğitim türüne verilen ad.

8

TİM

Ticaret İl Müdürlükleri

9

UEK

Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı



2023 GENEL GÖSTERGELER

 **138.477**

EĞİTİMLERDEN FAYDALANAN
KATILIMCI SAYISI

GÖSTERGE 01



%76

Yapılan eğitim faaliyetleri sonucunda personele ulaşma oranı

GÖSTERGE 02



11.10

Hesaplanan kişi başı ortalama eğitim harcaması

GÖSTERGE 03



9,66

Yapılan eğitimlerde kişi başı düşen ortalama saat sayısı

GÖSTERGE 04



%72,53

Şu ana kadar yapılan 180.956 eğitim atamasına göre eğitimlerin tamamlanma oranı

GÖSTERGE 05



32

Gerçekleştirilen sanal sınıf sayısı



Eğitim merkezinde; 2023 yılı içerisinde



66

Farklı konu başlığı ele alındı

1.212



Katılımcı ise yüz yüze eğitimlerden faydalanmıştır.



2.215

Katılımcı gerçekleştirilen sanal sınıf etkinliklerine iştirak etti

113 MİLYON



2023 yılında gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetleri sonucu 113 milyon TL lik tasarruf sağlanmıştır.





-3-

BAKANLIK GENEL İSTATİSTİKLERİ

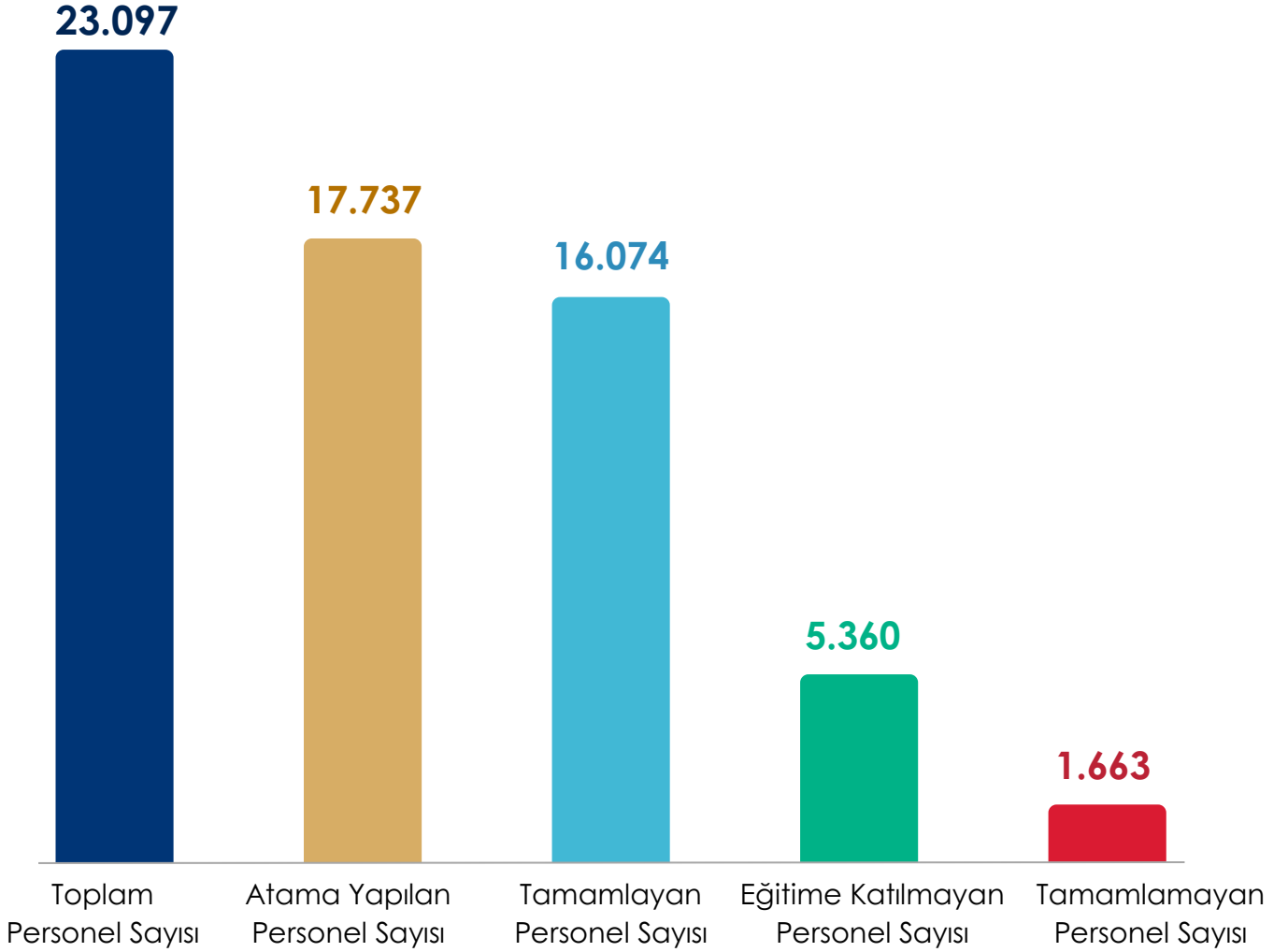


3- EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ

Bakanlık Eğitim İstatistikleri

Eğitime Katılan Tekil Personel Sayısı

2023 yılında en az 1 eğitim ataması yapılan ve en az 1 eğitimi tamamlayan personel sayılarına ilişkin bilgiler 1 nolu Grafikte gösterilmektedir.



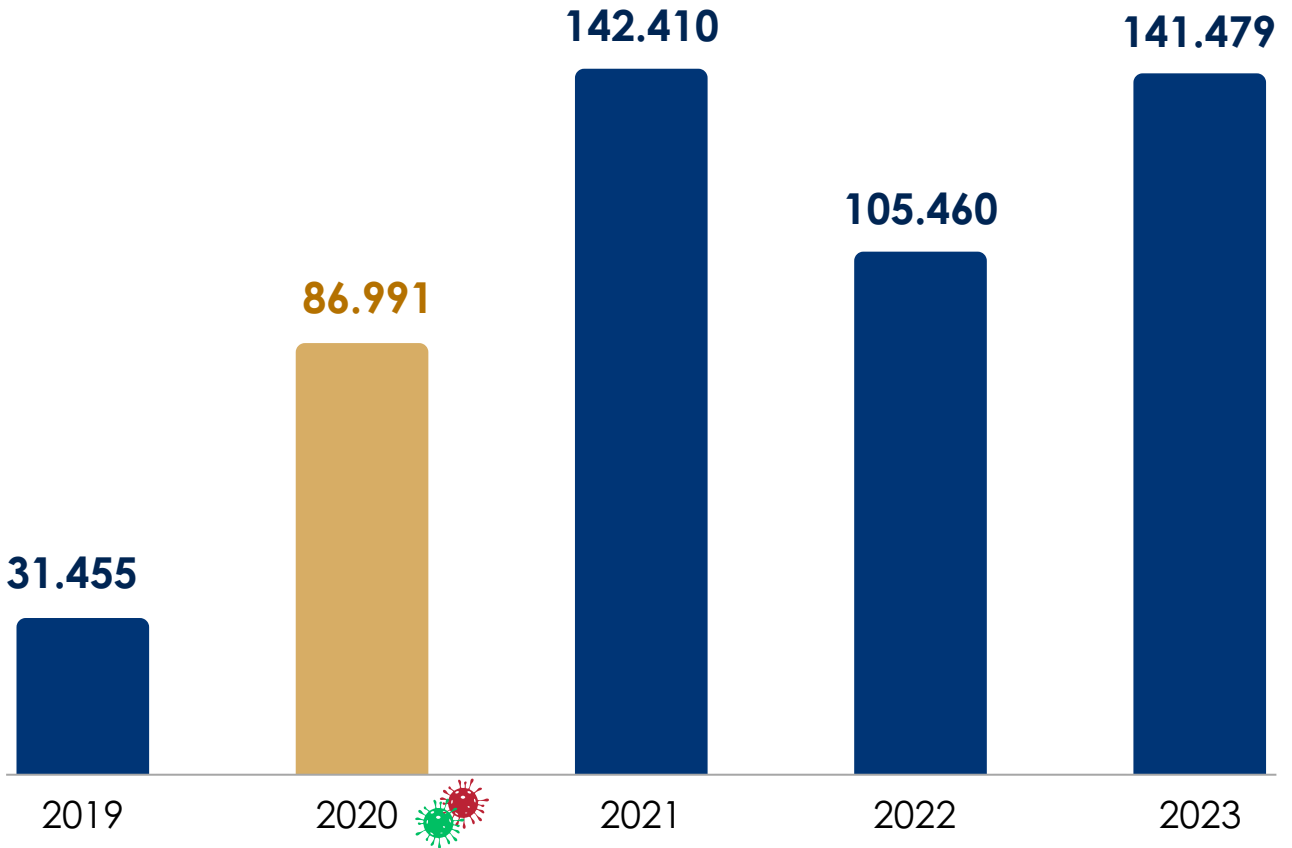
Grafik 1- Eğitime Katılan Personel Sayısı

%76,7

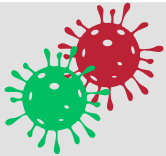
2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri kapsamında personelin %76,7'sine **ulaşılmış** olup tüm Bakanlık personelinin %69,6'sı en az 1 eğitim programına katılım sağlamıştır.

Yıllara Göre Katılımcı Sayıları

Bakanlık genelinde son 5 yıl içerisinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılım sayıları 2 nolu Grafikte gösterilmiştir.



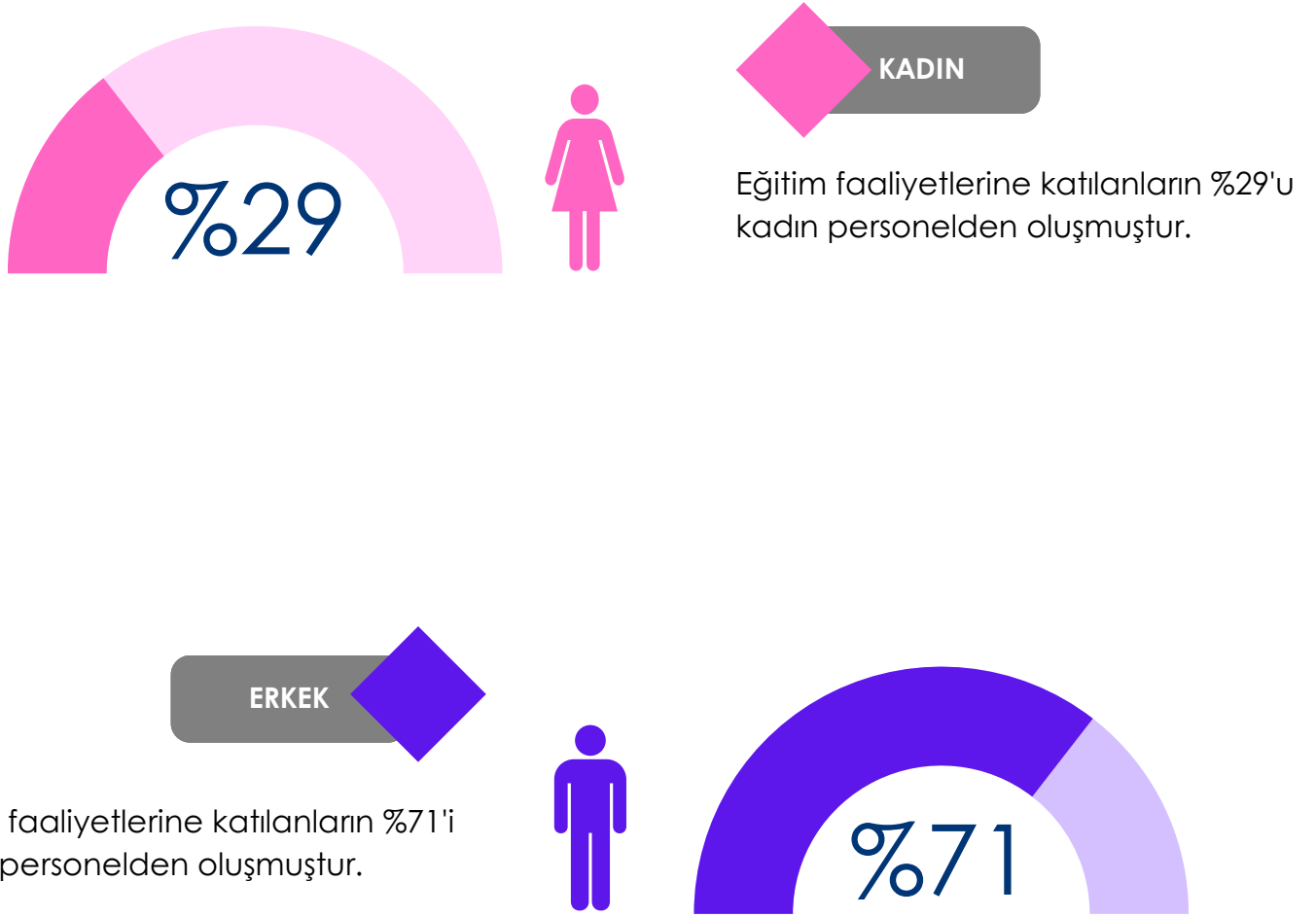
Grafik 2- Bakanlık Genelinde Yıllara Göre Katılımcı Sayıları



2020 yılında salgın nedeni ile **uzaktan eğitime** aktif olarak geçilmiştir.

Cinsiyete Göre Dağılım Oranları

Bakanlık genelinde 2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların cinsiyete göre dağılımı 3 nolu Grafikte gösterilmiştir.

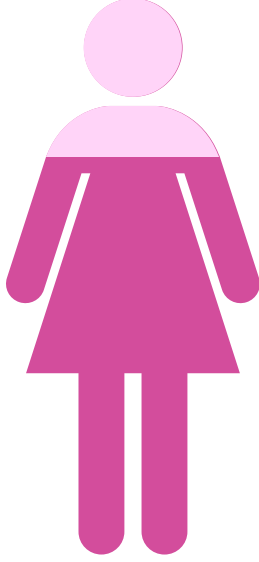


Grafik 3- Cinsiyete Göre Eğitime Katılım Oranı

Yukarıda belirtilen oranlar Bakanlığımızın personelinin cinsiyet dağılımıyla da uyumludur. Hem kadın hem de erkek personelin kendilerine atanan eğitimleri tamamlama oranları birbirine yakın ve %73 civarında gerçekleşmiştir

Cinsiyet Bazında Tamamlama Oranları

2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde, kadın ve erkek personelin kendilerine yapılan atamaları tamamlama oranları şu şekilde gerçekleşmiştir;

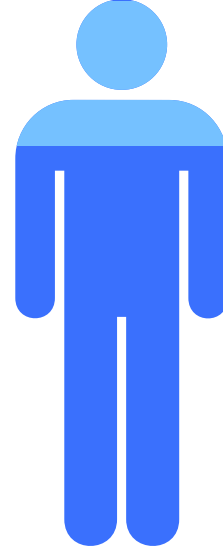


%73

Kadın personelimizin kendilerine atanan eğitimleri tamamlama oranı gösterilmiştir.

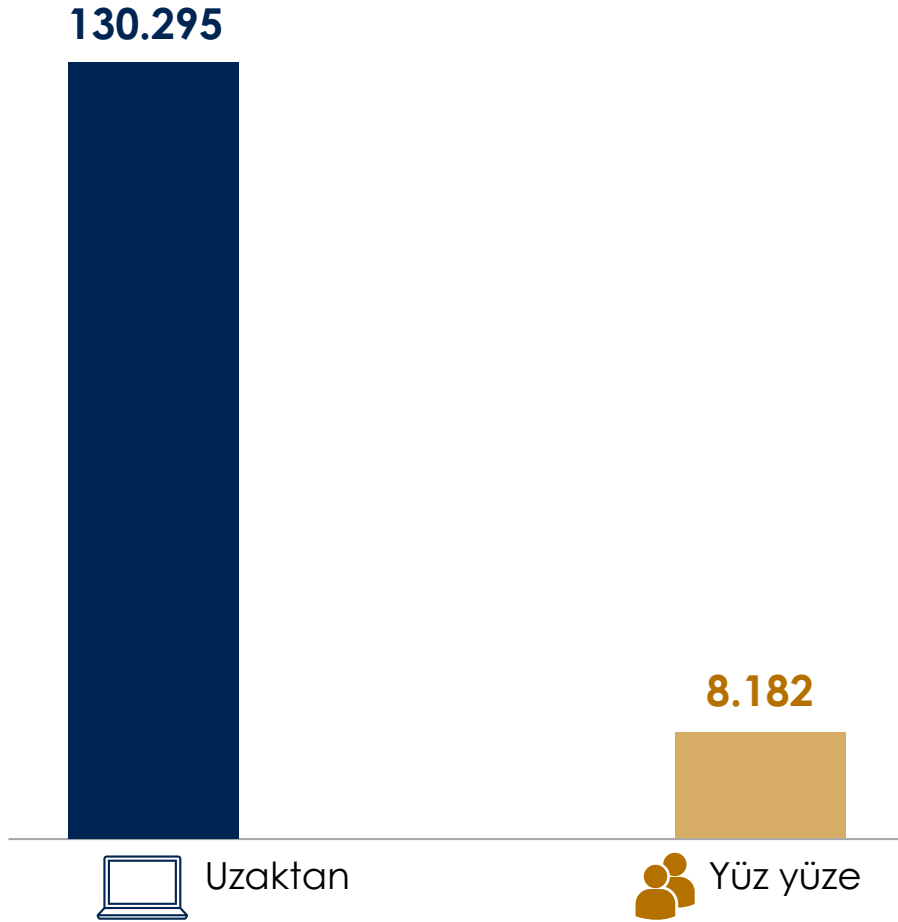
%74

Erkek personelimizin kendilerine atanan eğitimleri tamamlama oranı gösterilmiştir.



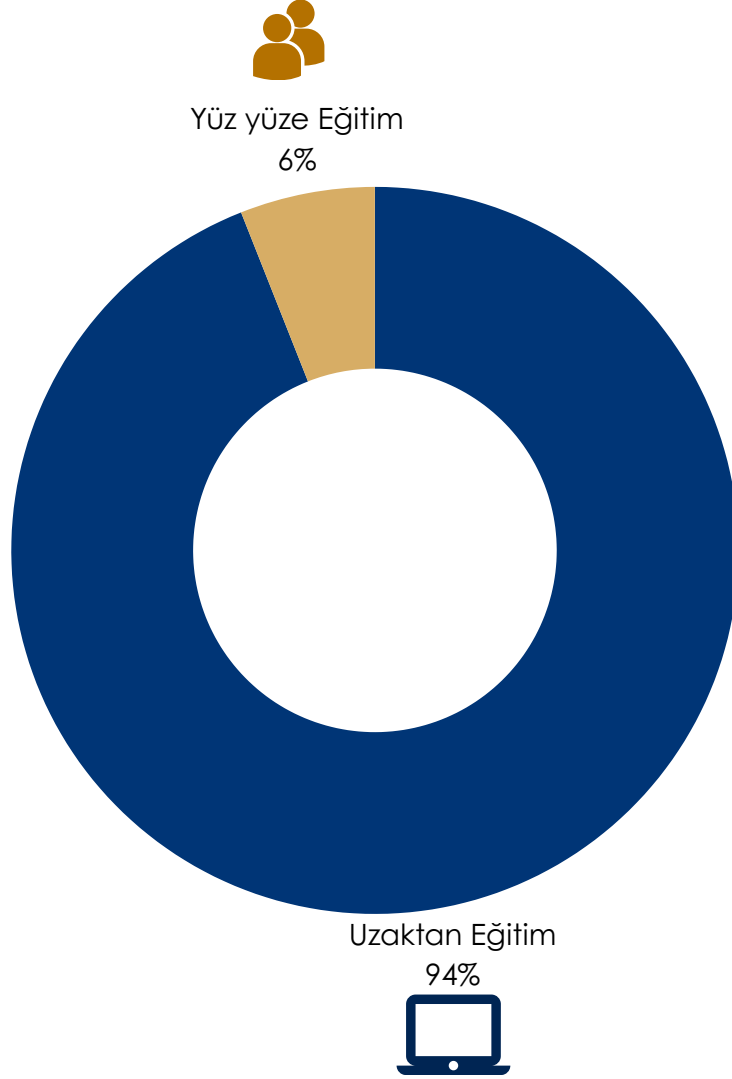
Eğitim Ortamına Göre Dağılım

Bakanlığımız eğitim merkezinde 2022 yılında yaşanan sel felaketinden sonra 2023 yılında yüz yüze eğitimlere yeniden başlanılmış ancak 2023 yılı başında yaşanan deprem felaketi nedeni ile eğitim merkezimizin misafirhane kısmı depremzedelere tahsis edildiğinden uzaktan eğitimlere ağırlık verilmiştir. 2023 yılında tüm birimler tarafından yapılan eğitimlere katılım sağlayan personelin eğitim ortamına göre sayısı 4 nolu Grafikte, eğitim ortamına göre dağılım oranı ise 5 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 4- Personelin Eğitim Ortamına Göre Dağılım Sayısı

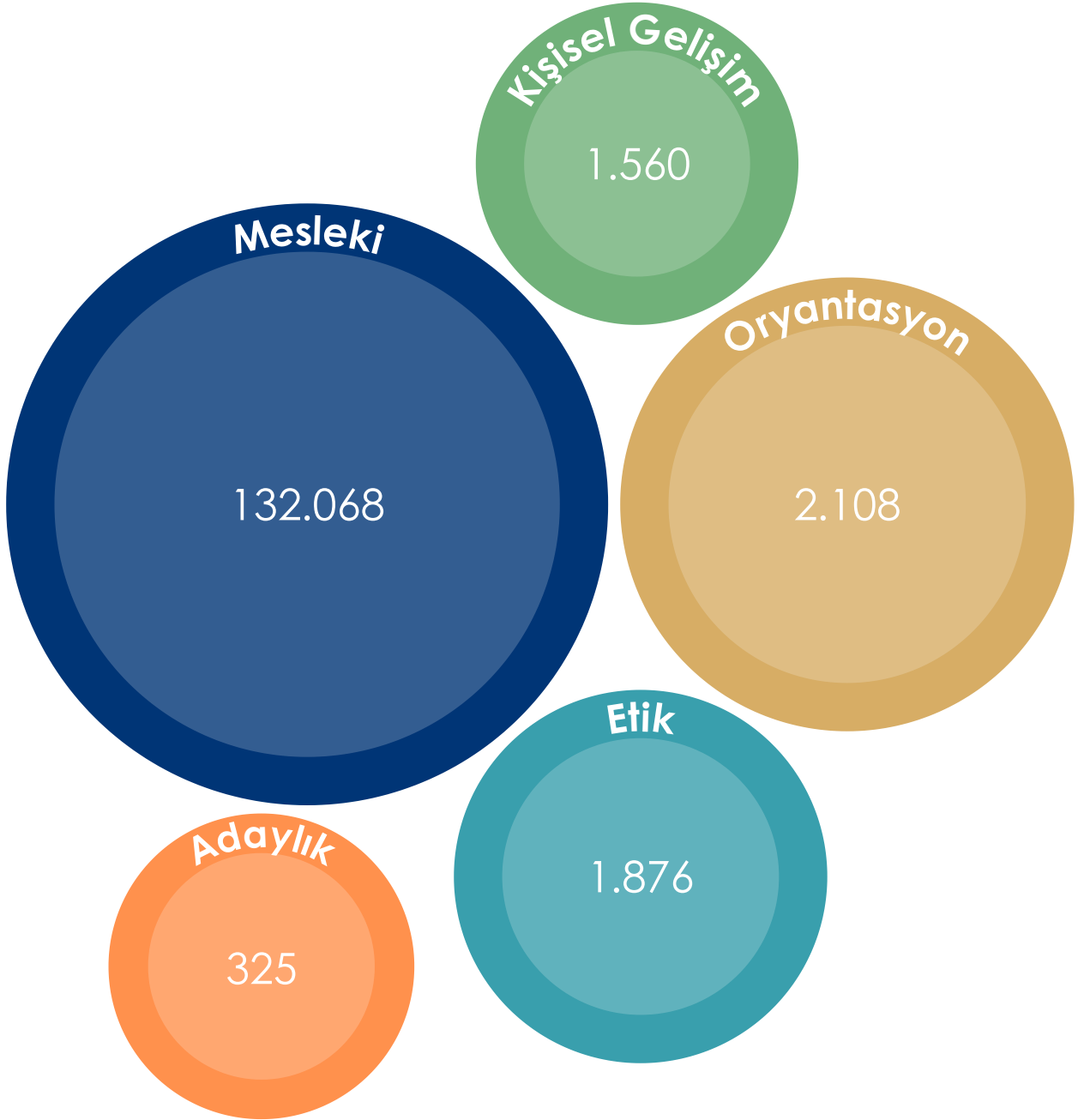
Eğitim faaliyetlerinin büyük bir kısmı yukarıda sayılan nedenlerden dolayı uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilmiş olup yüz yüze eğitim faaliyetlerinden yararlanan katılımcı oranı %6 olarak gerçekleşmiştir.



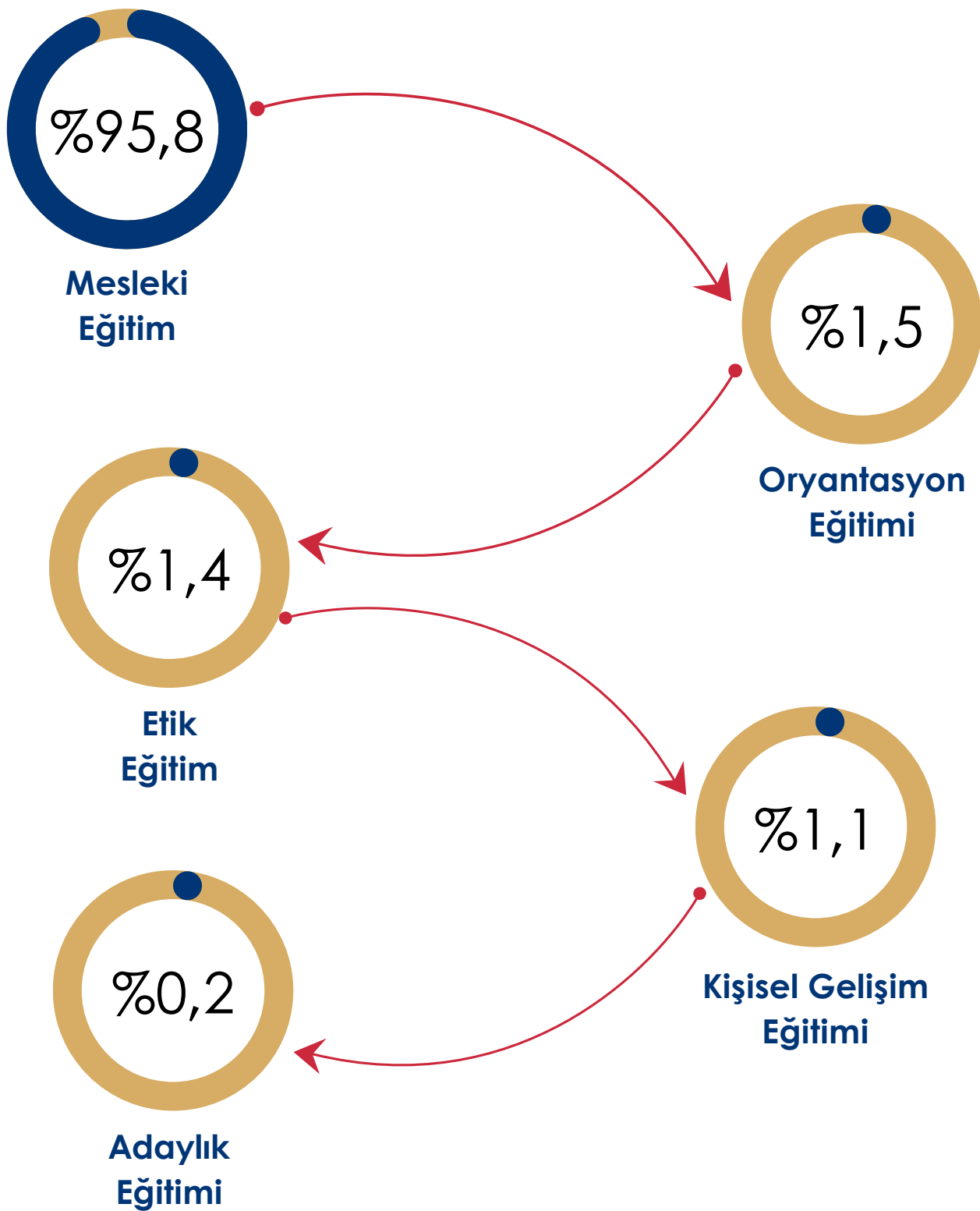
Grafik 5- Personelin Eğitim Ortamına Göre Dağılım Oranı

Eğitim Türüne Göre Dağılım

Bakanlığımız eğitim faaliyetleri ihtiyaç analizi çalışmaları kapsamında sürdürölmekte olup birimlerimizden gelen talepler, anket çalışmaları, teftiş raporları ve odak grup görüşmelerinin birlikte değerlendirilmesi sonucu yıllık eğitim planı oluşturulmaktadır. Bu çerçevede tüm birimler tarafından yapılan eğitimlere katılım sağlayan personelin eğitim türüne göre sayısı ile eğitim türüne göre dağılım oranı gösterilmiştir.



Grafik 6- Katılımcıların Eğitim Türüne Göre Dağılım Oranı

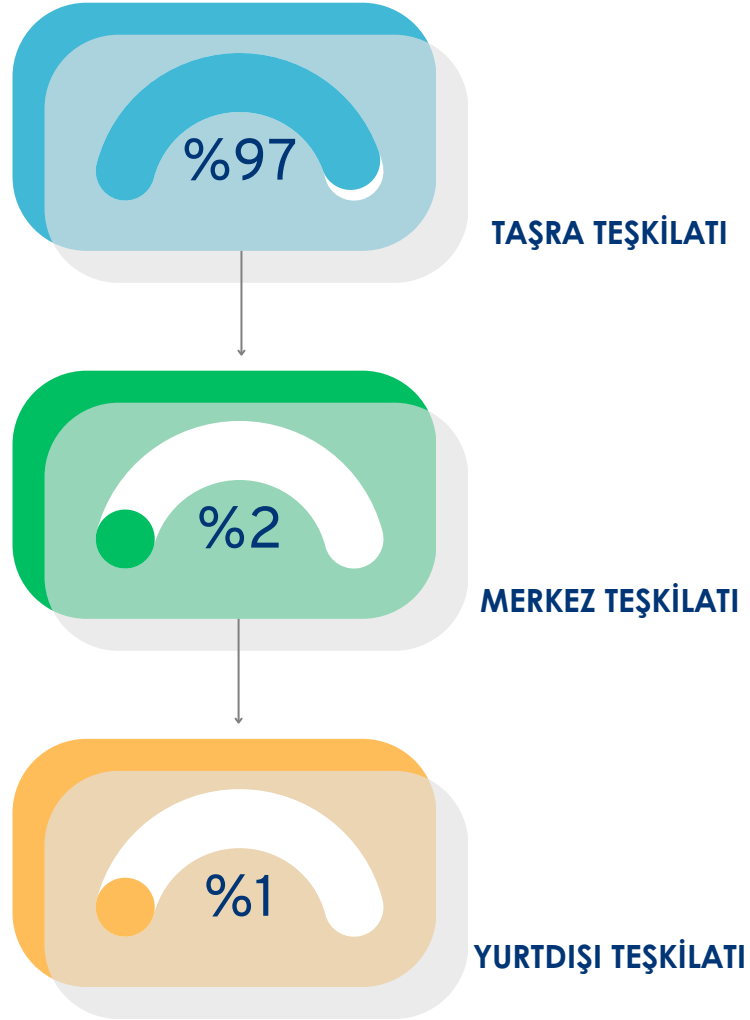


2023 yılında Bakanlık genelinde eğitim ihtiyaçları doğrultusunda en çok gerçekleştirilen eğitim türü mesleki eğitim olmuştur.



Teşkilata Göre Katılım Oranları

2023 yılında tüm birimlerce yapılan eğitimlere katılanların merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarına göre dağılım oranları gösterilmiştir. Eğitimlere katılanların %97'sini taşra personelimiz oluşturmaktadır.



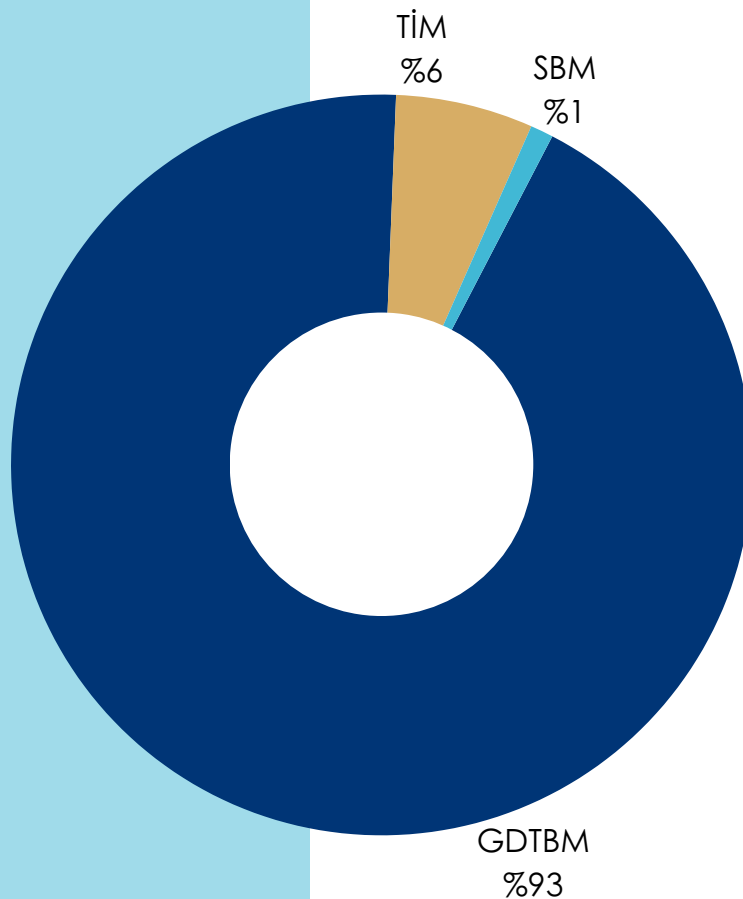
Grafik 7- Personelin Teşkilata Göre Katılım Oranı






Bakanlığımız personelinin yaklaşık olarak %80 i taşra teşkilatında görev yapmaktadır. Bu çerçevede eğitime katılan personelin çoğunluğunu taşra teşkilatındaki katılımcılar oluşturmaktadır.

Taşra Dağılım Oranları

2023 yılında eğitim faaliyetlerine katılım sağlayan taşra teşkilatındaki personelin Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, Serbest Bölge Müdürlükleri ve Ticaret İl Müdürlüklerine göre dağılım oranları 8 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 8- Personelin Taşra Teşkilatındaki Dağılım Oranı

-  GDTBM: Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri
-  SBM: Serbest Bölge Müdürlükleri
-  TİM: Ticaret İl Müdürlükleri



Bakanlığımız taşra teşkilatının %87'sini Gümrük ve Dış Ticaret Müdürlüklerinde görevli personel oluşturmaktadır. Bu dağılımda eğitim faaliyetlerine katılım oranlarına yansımıştır.

Eğitim Programları- Merkez Katılımcı Sayıları

Aşağıdaki tablo 2023 yılında Bakanlık genelinde gerçekleştirilen eğitim programlarında yer alan merkez birimlerin katılımcı sayılarını göstermektedir.

BAKANLIK GENELİ EğİTİM PROGRAMLARINDA YER ALAN MERKEZ BİRİM KATILIMCILARI

MERKEZ BİRİM	KATILIMCI SAYISI
GÜMRÜKLER MUHAFAZA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1.437
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	348
TİCARET ARAŞTIRMALARI VE RİSK DEĞERLENDİRME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	278
REHBERLİK VE TEFTİŞ BAŞKANLIĞI	236
İHRACAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	108
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	101
ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	85
İTHALAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	74
İÇ TİCARET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	59
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	55

BAKANLIK GENELİ EĞİTİM PROGRAMLARINDA YER ALAN MERKEZ BİRİM KATILIMCILARI

MERKEZ BİRİM	KATILIMCI SAYISI
DESTEK HİZMETLERİ, TASFİYE İŞLERİ VE DÖNER SERMAYE G.M	54
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	45
ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE DENETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	37
SERBEST BÖLGELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	33
ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	31
ESNAF, SANATKARLAR VE KOOPERATİFÇİLİK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	16
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI	16
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	12
BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜŞAVİRLİĞİ	2
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	1
TOPLAM	3.028

Eğitimi Dúzenleyen Birimi Göre Katılımcı Sayısı

Aşağıdaki tabloda 2023 yılına göre birimler tarafından dúzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayıları gösterilmiştir.

BİRİMLER TARAFINDAN DÚZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÚZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
PERSONEL GENEL MÚDÚRLÚĐŰ	131.621
GŰMRŰKLER MUHAFAZA GENEL MÚDÚRLÚĐŰ	892
BATI MARMARA GŰMRŰK VE DIŐ TİCARET BÖLGE MÚDÚRLÚĐŰ	781
İSTANBUL GŰMRŰK VE DIŐ TİCARET BÖLGE MÚDÚRLÚĐŰ	492
TRAKYA GŰMRŰK VE DIŐ TİCARET BÖLGE MÚDÚRLÚĐŰ	468
ÇANAKKALE GŰMRŰK MÚDÚRLÚĐŰ	291
KAYSERİ GŰMRŰK MÚDÚRLÚĐŰ	281
KOCAELİ TİCARET İL MÚDÚRLÚĐŰ	265
AVRUPA SERBEST BÖLGE GŰMRŰK MÚDÚRLÚĐŰ	260
İZMİR YOLCU SALONU GŰMRŰK MÚDÚRLÚĐŰ	243
KIRIKKALE TİCARET İL MÚDÚRLÚĐŰ	189
DOĐU MARMARA GŰMRŰK VE DIŐ TİCARET BÖLGE MÚDÚRLÚĐŰ	183
BİGA GŰMRŰK MÚDÚRLÚĐŰ	182

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ESENDERE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	175
KAPIKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	145
EDİRNE TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	127
ORTA AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	126
DİLUCU GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	116
HABUR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	113
DOĞU KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	93
ÇORLU HAVALİMANI GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	92
ÇERKEZKÖY GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	90
TÜRKGÖZÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	90
ERGAZİ TASFIYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	82
ÇANKIRI TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	81
GAP GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	74

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
ORTA KARADENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	66
İPEKYOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	64
İZMİR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	60
EGE GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	56
GÜMRÜKLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	49
HOPA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	41
İZMİR LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	40
SAMSUN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	39
KAPIKÖY GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	37
TÜRKGÖZÜ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	36
SİİRT TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	34
KOCAELİ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	33
ÜZÜMLÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	33

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

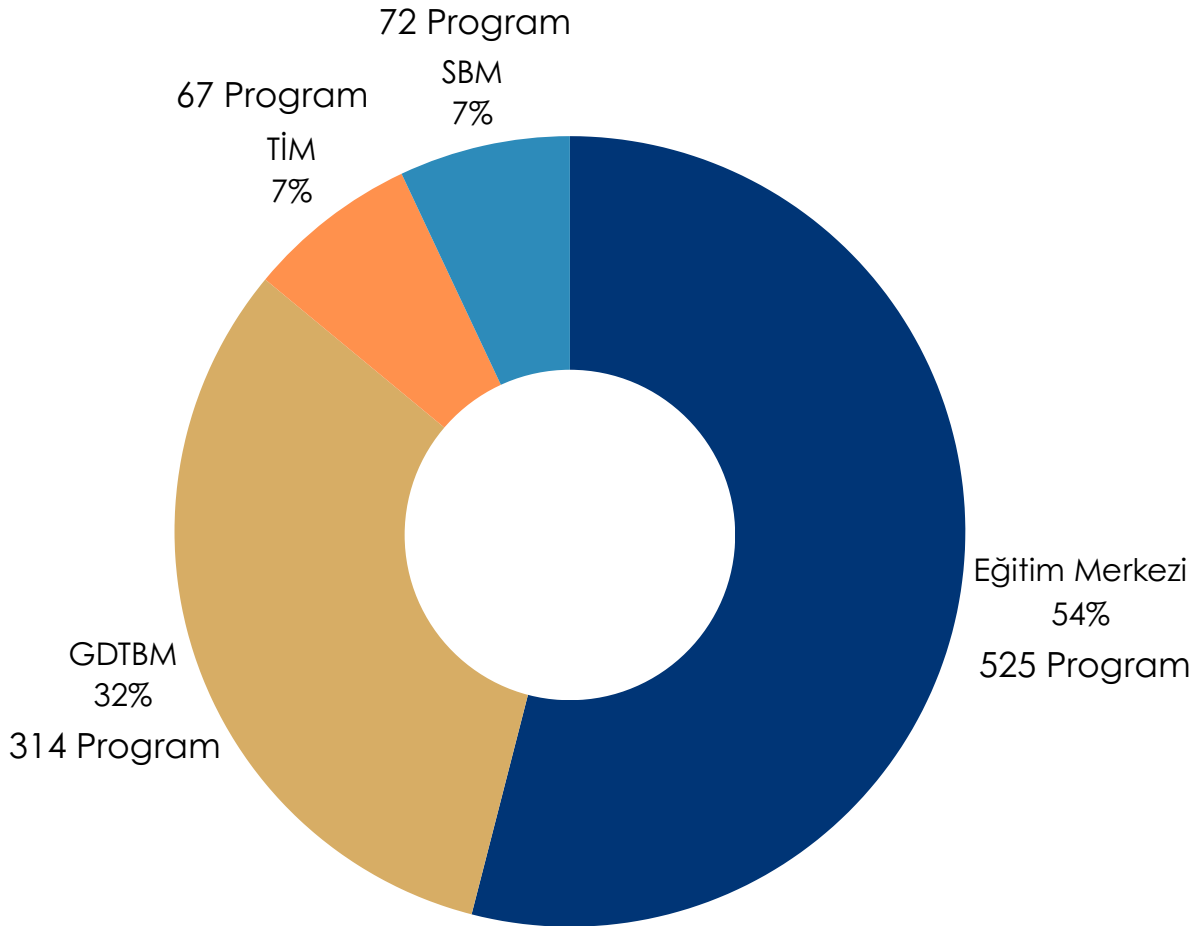
EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
KAYSERİ SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	32
ULUDAĞ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	29
ORTA ANADOLU GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	28
DOĞU AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	27
BATI AKDENİZ GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	24
CİLVEGÖZÜ GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	23
GİRESUN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	20
NİĞDE TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	20
GÜRBULAK GÜMRÜK VE DIŞ TİCARET BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	19
SAMSUN GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	17
NİĞDE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	14
YÜKSEKOVA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	13
ANKARA GAR GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	12

BİRİMLER TARAFINDAN DÜZENLENEN EĞİTİMLERDEKİ KATILIMCI SAYILARI

EĞİTİMİ DÜZENLEYEN BİRİM	KATILIMCI SAYISI
AKTAŞ GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT BÖLGE AMİRLİĞİ	10
ANKARA LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	10
ESENDERE GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	9
İZMİR GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	8
MANİSA GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ	7
EDİRNE GÜMRÜK MUHAFAZA KAÇAKÇILIK VE İSTİHBARAT MÜDÜRLÜĞÜ	6
ADANA TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	5
BİTLİS TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ	4
TOPLAM	138.447

Düzenleyen Birime Göre Program Sayısı

2023 yılında Bakanlık genelinde 978 eğitim programı gerçekleştirilmiş olup bu eğitim programlarının %54'ü eğitim merkezince gerçekleştirilmiştir. Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerince (GDTBM) 314, Serbest Bölge Müdürlüklerince (SBM) 72 ve Ticaret İl Müdürlüklerince (TİM) 67 program uygulanmıştır.



Grafik 9- Bakanlık Genelinde Eğitimi Düzenleyen Birime Göre Program Sayısı

2023 yılı içerisinde Ticaret Bakanlığı genelinde yapılan eğitim faaliyetlerine ilişkin istatistik ve bilgilere önceki sayfalardan ulaşabilirsiniz.





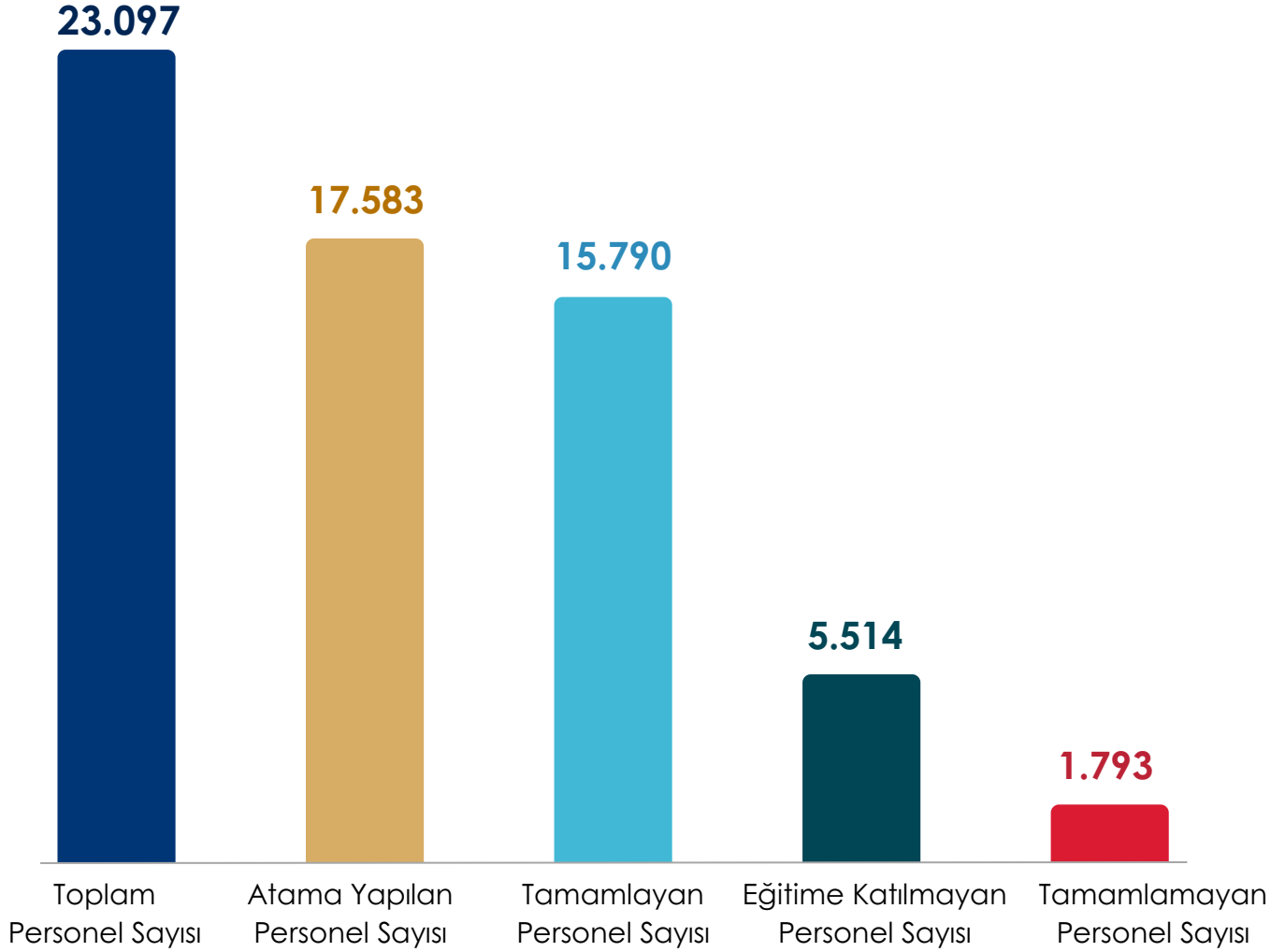
-4-

**PERSONEL GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM MERKEZİ
İSTATİSTİKLERİ**

4- EĞİTİM MERKEZİ İSTATİSTİKLERİ

Eğitime Katılan Tekil Personel Sayısı

10 nolu Grafikte 2023 yılında Eğitim Merkezince en az 1 eğitim ataması yapılan ve en az 1 eğitimi tamamlayan personel sayısı gösterilmektedir.



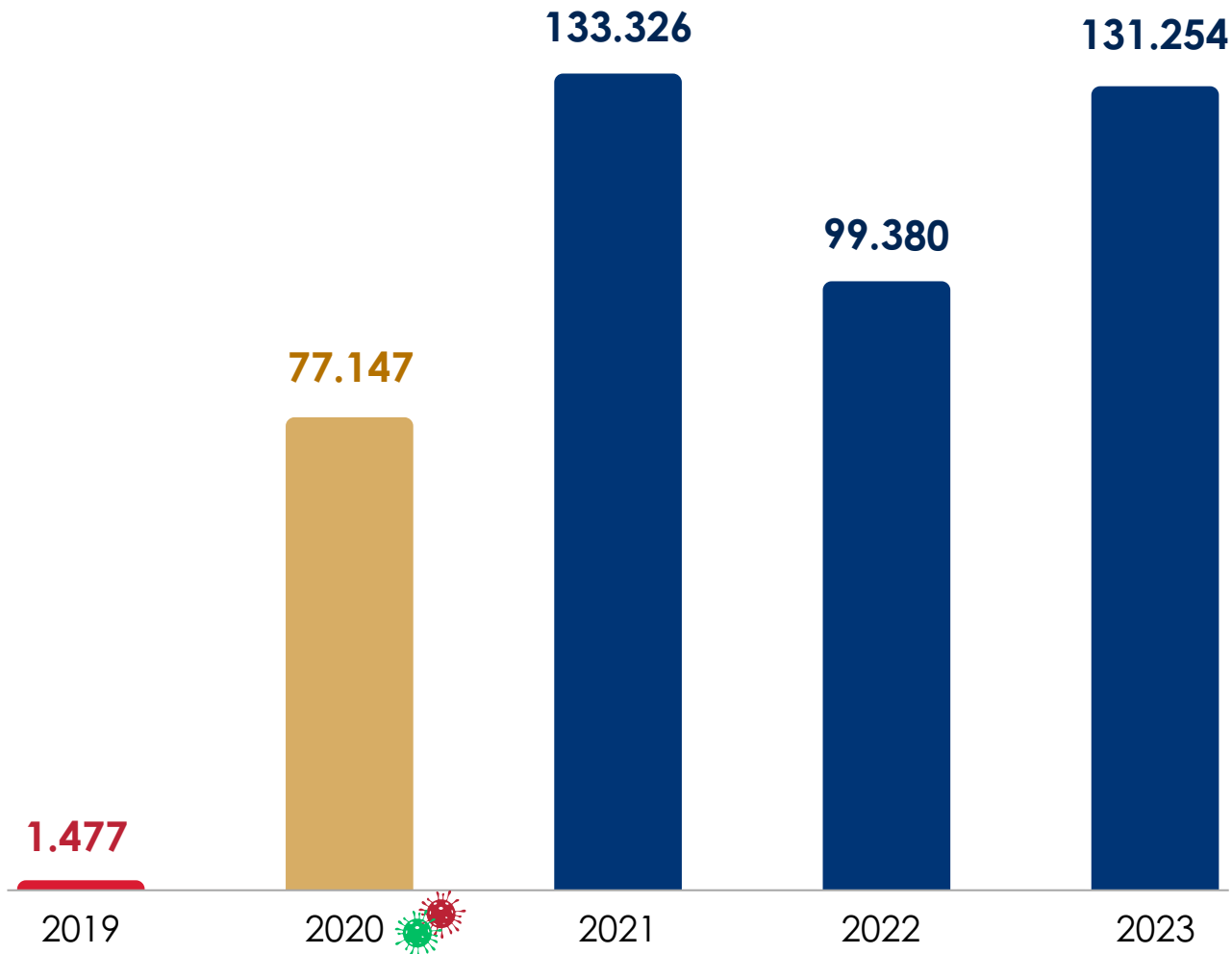
Grafik 10- PGM Tarafından Dzenlenen Eğitimlere Katılan Tekil Personel Sayısı

%76

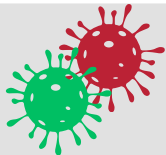
2023 yılında Personel Genel Mdrlüğünce (Eğitim Merkezi) geręekleřtirilen eğitim faaliyetleri kapsamında personelimizin %76'sına **en az bir** eğitim ataması yapılmıştır.

Katılımcı Sayısının Yıllara Göre Değişimi

11 nolu Grafikte 2023 yılında Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen eğitimlerdeki katılımcı sayısının yıllara göre değişimi gösterilmiştir.



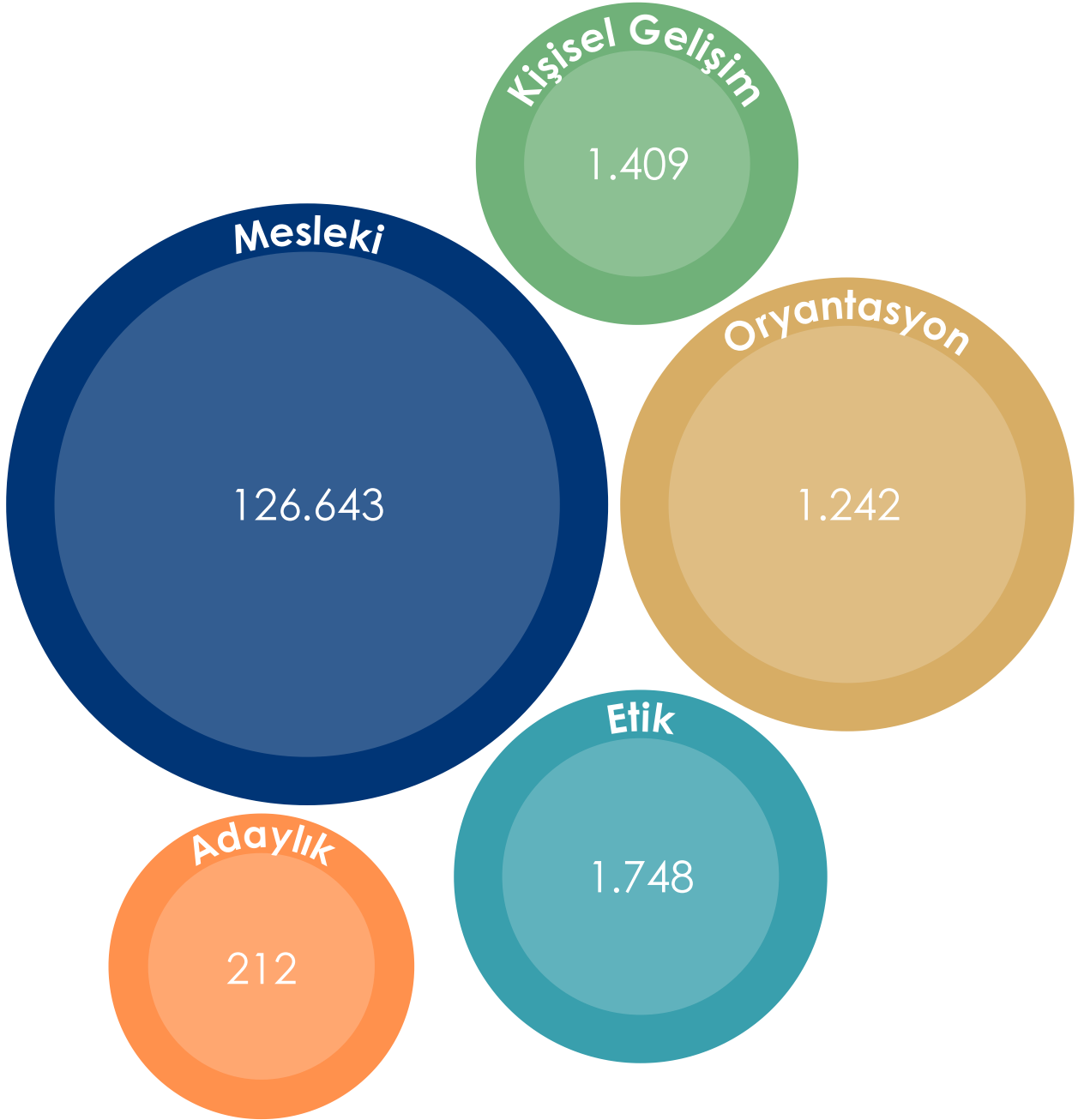
Grafik 11- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerdeki Katılımcı Sayısının Yıllara Göre Değişimi



2020 yılında salgın nedeni ile **uzaktan eğitime** aktif olarak geçilmiştir.

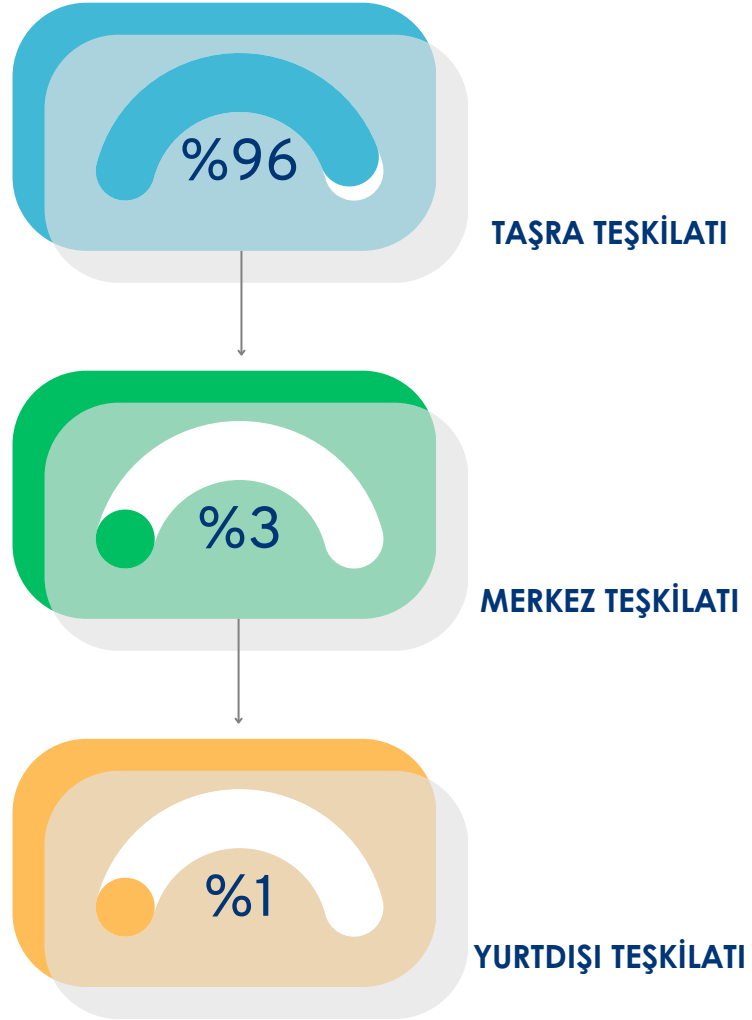
Eğitim Türüne Göre Dağılım

Eğitim Merkezince 2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların eğitim türlerine göre dağılımını aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



Teşkilata Göre Katılım Oranları

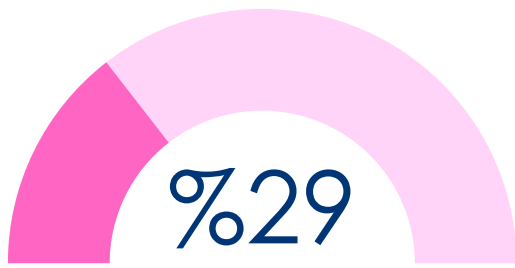
Eğitim Merkezince 2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde eğitim programlarına katılanların teşkilata göre dağılım oranları 12 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 12- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Teşkilata Göre Katılım Oranları

Cinsiyete Göre Dağılım Oranları

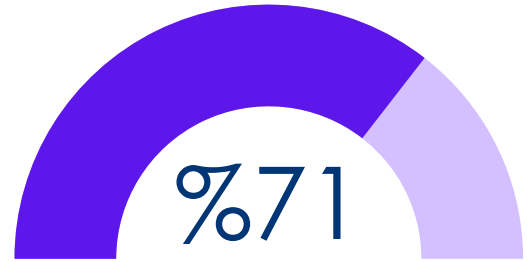
Eğitim Merkezince 2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılanların cinsiyete göre dağılımı 13 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %29'u kadın personelden oluşmuştur.



Eğitim faaliyetlerine katılanların %71'i erkek personelden oluşmuştur.

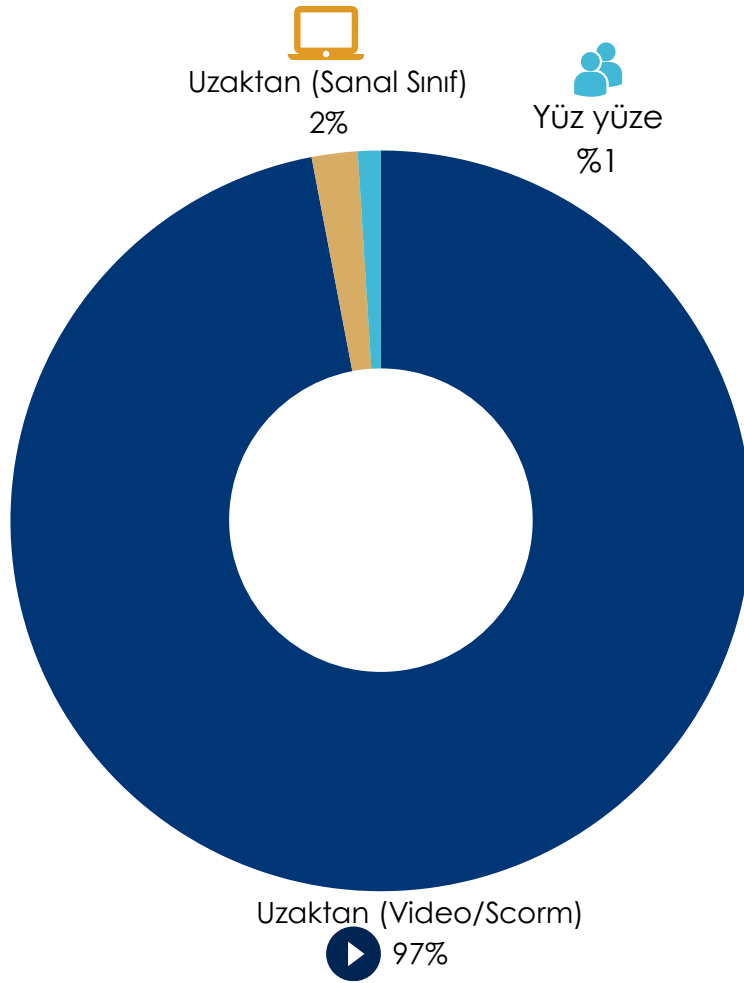


Grafik 13- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Teşkilata Göre Katılım Oranları

Yukarıda belirtilen oranlar Bakanlığımız genelinde gerçekleştirilen tüm eğitim faaliyetlerindeki cinsiyete göre dağılım oranı ile uyumaktadır.

Eğitim Ortamına Göre Dağılım

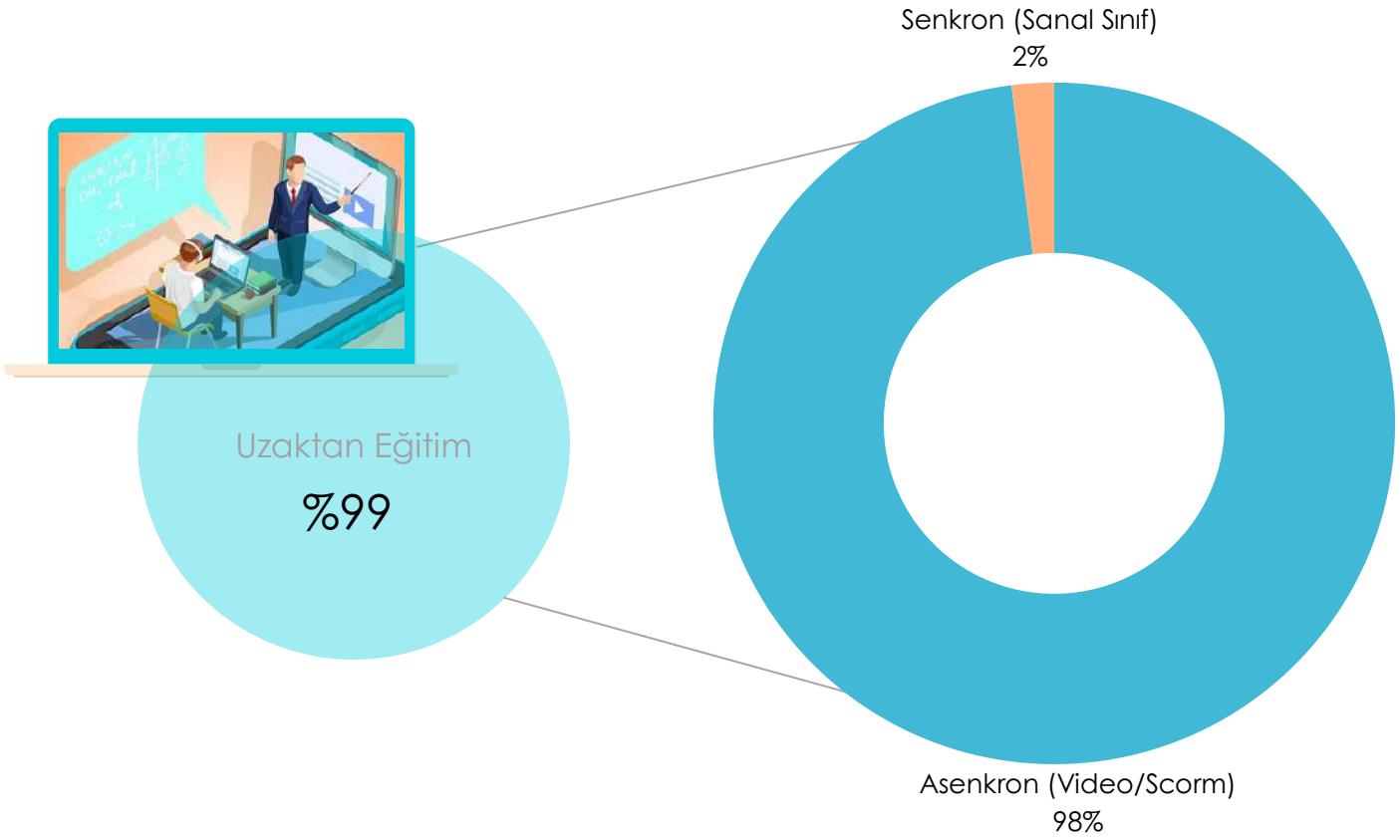
Eğitim Merkezince 2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılanların eğitim ortamına göre dağılımını 14 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 14- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Eğitim Ortamına Göre Dağılımı

Uzaktan Eğitimler Dağılımı

Eğitim Merkezince 2023 yılında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde uzaktan eğitim programlarına göre katılımcıların oranları 15 nolu Grafikte gösterilmiştir.



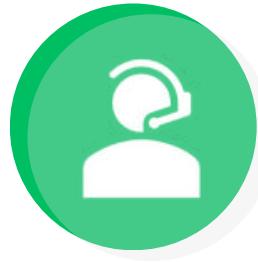
Grafik 15- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Uzaktan Eğitimlerin Dağılımı

Türlerine Göre Program Sayılarının Dağılımı

Eğitim Merkezince 2023 yılında 525 program gerçekleştirilmiştir. Bu programların 463'ü video/SCORM atama yöntemiyle asenkron olarak, 32'si canlı sanal sınıf yöntemiyle senkron olarak, 30'u ise yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Programların yüzdesel dağılımı 16 nolu Grafikte gösterilmiştir.



ASENKRON



SENKRON



YÜZYÜZE

463

%88

32

%6

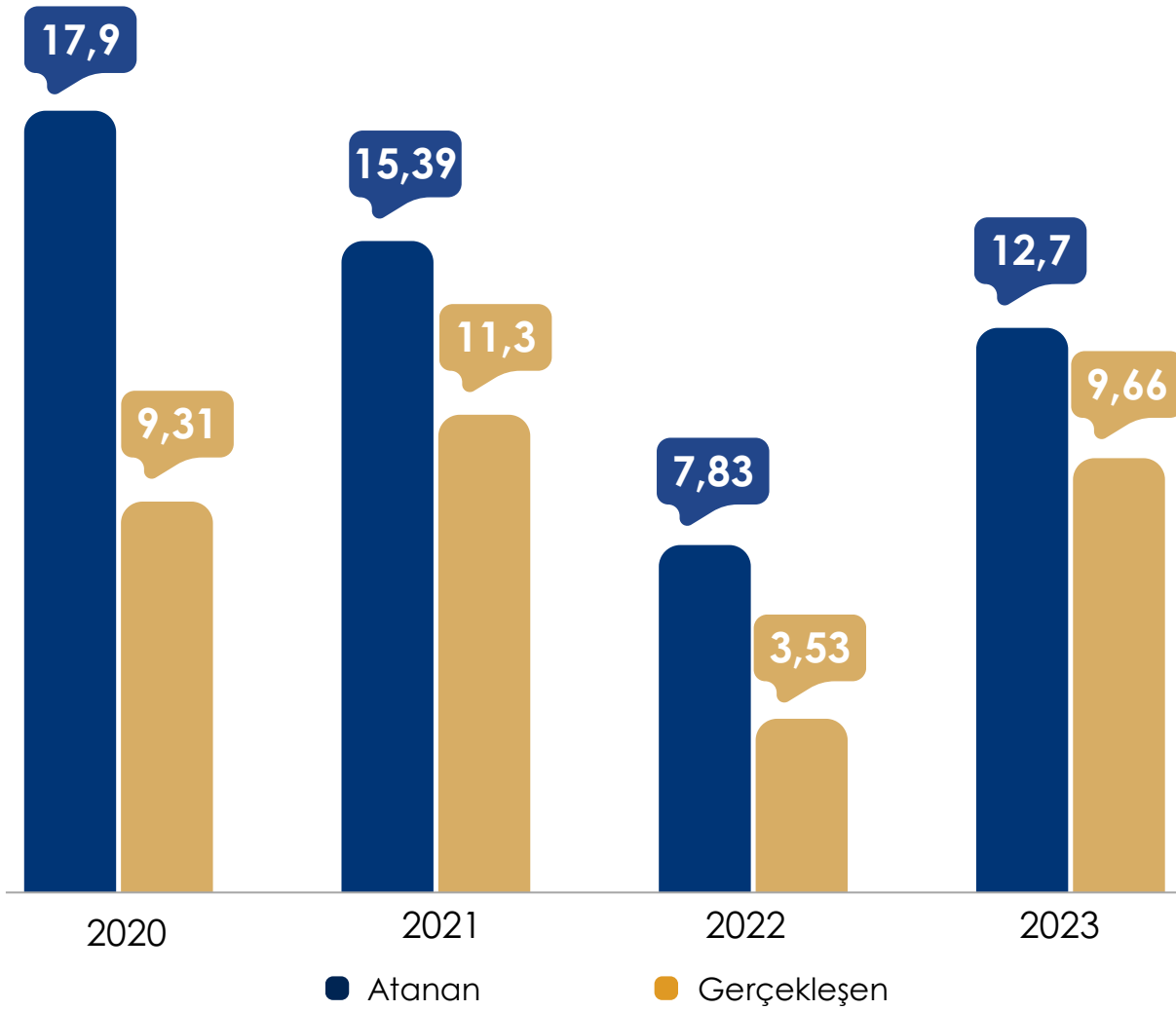
30

%6

Grafik 16- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Türlerine Göre Program Sayılarının Dağılımı

Ortalama Kişi Başı Eğitim Saat Sayısı

Eğitim Merkezince 2020 yılından beri kaydı tutulan ortalama kişi başı eğitim saati istatistikleri 17 nolu Grafikte gösterilmiştir. Grafikte ortalama atanan eğitim saat sayısı ile tamamlanan ortalama eğitim saat sayıları verilmiştir. 2023 yılında kişi başı ortalama eğitim saat sayısı 9.66 olarak gerçekleşmiştir.



Grafik 17- Eğitim Merkezi Tarafından Düzenlenen Eğitimlerin Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

Eğitimlerin Tamamlanma Oranları

2023
Yılı



73%

Personel Genel Müdürlüğü Eğitim Merkezince 180.956 eğitim ataması yapılmıştır.

PGM

Eğitimlerin
Tamamlanma
Oranları

Kendisine eğitim ataması yapılan katılımcıların %27'si eğitimi tamamlamamıştır.

Kendisine eğitim ataması yapılan katılımcıların %73'ü eğitimi tamamlamıştır.

27%

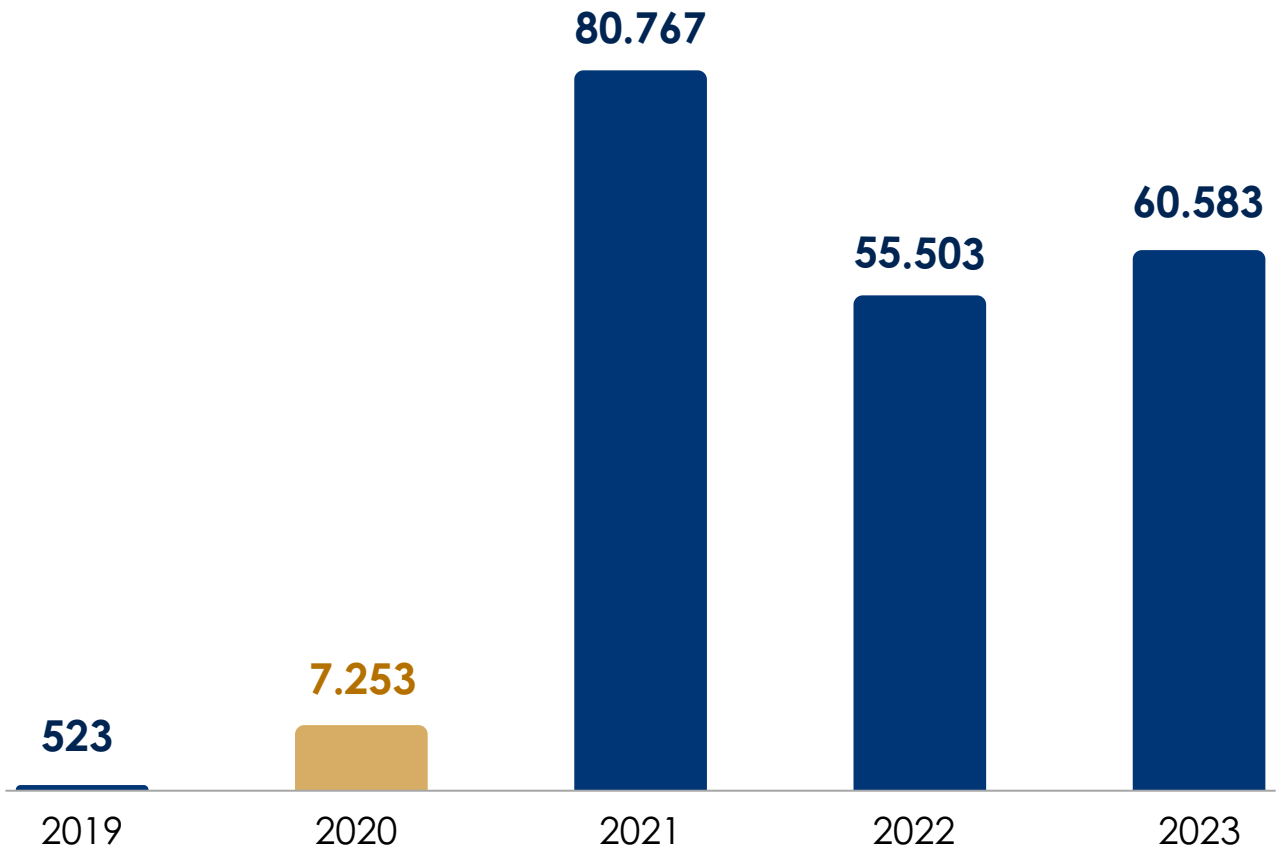


2023 yılı itibarı ile eğitim tamamlanma oranı %73 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılında yapılan atamalardan 131.254'ü tamamlanmıştır.

Eğitim Merkezi Katalog Eğitimleri

Personelimiz ihtiyaç duyduğu konuda buradan yararlanabilmektedir. 2019 yılından itibaren oluşturulmaya başlanan Katalog eğitim içeriklerinden yıllara göre faydalanan katılımcı sayılarına 18 nolu Grafikte yer verilmiştir.



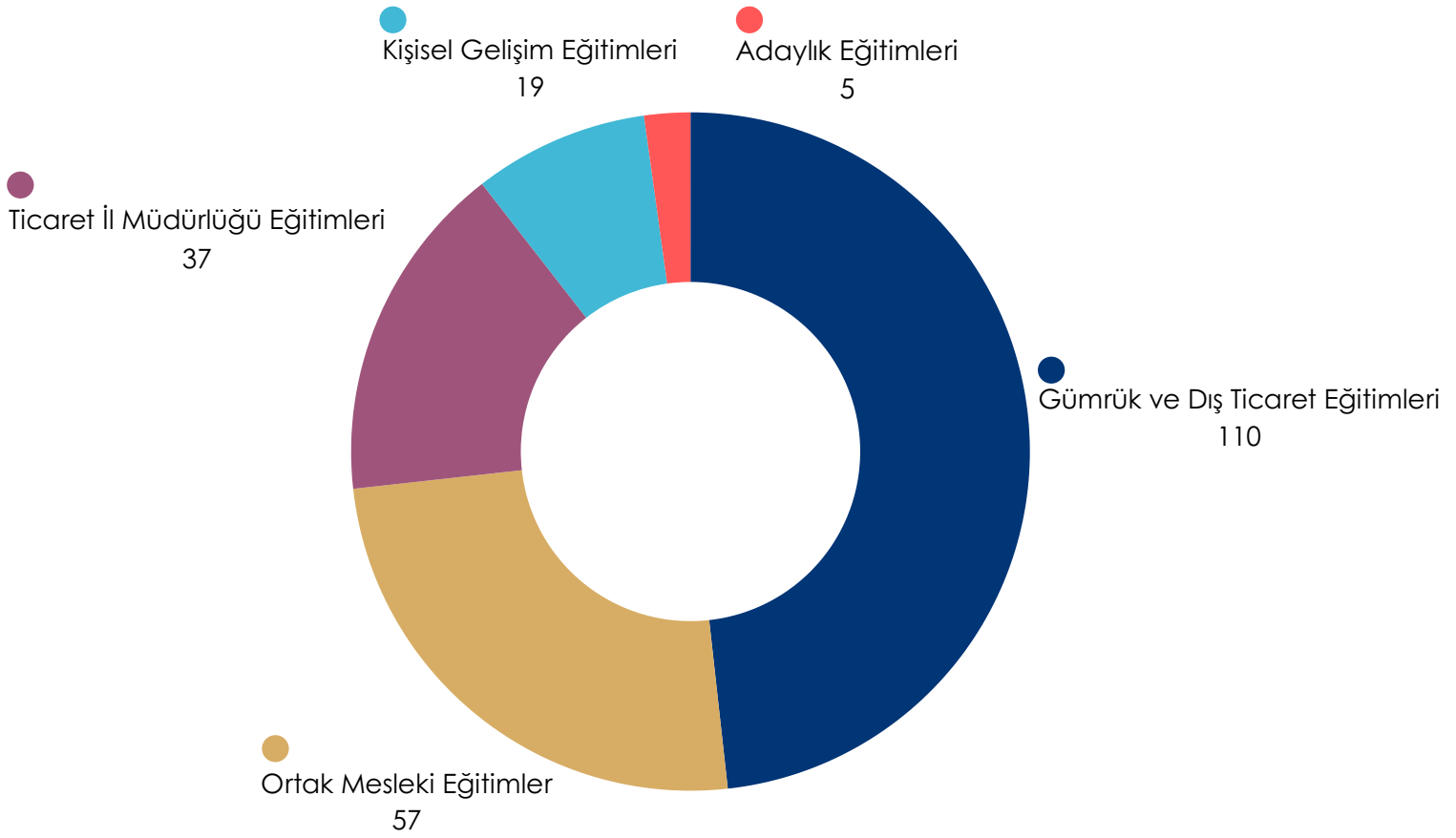
Grafik 18- Eğitim Merkezi Tarafından Oluşturulan Katalog Eğitimlerden Faydalanan Katılımcı Sayısı



Katalog eğitimler Bakanlığımız Eğitim Yönetim Sisteminde (EYS) tüm personele **7/24** açık olarak sunulan eğitimlerdir. EYS'ye eys.ticaret.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Katalog Eğitimlerinin Konu Başlığına Göre Dağılımı

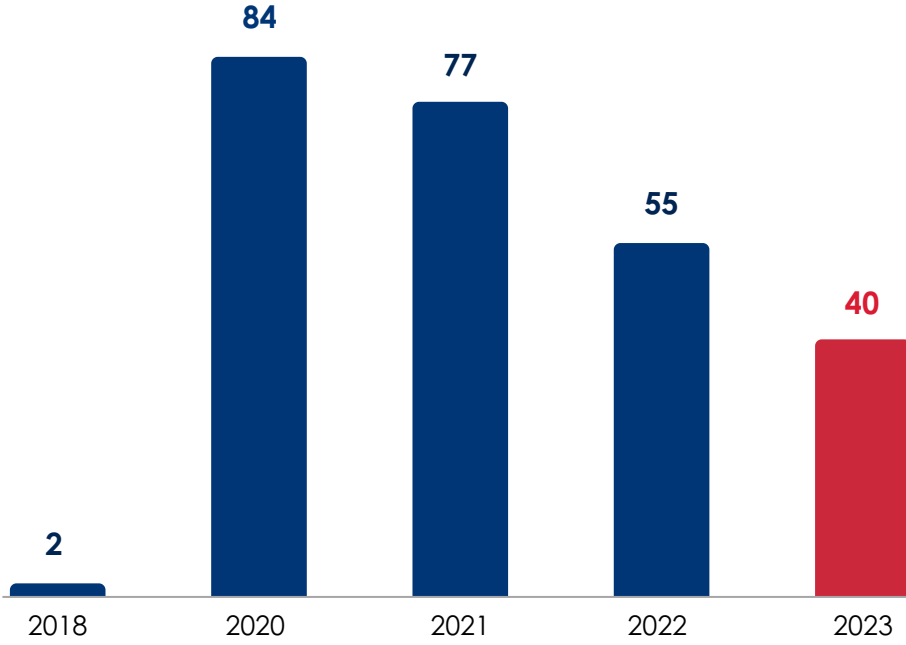
Katalog eğitimlerinin kategorik olarak konu başlığı sayısı 19 nolu Grafikte gösterilmiştir. Katalog eğitimlerinde 228 farklı etkinlik bulunmaktadır. Bu etkinlikler adaylık, ticaret il müdürlükleri, gümrük ve dış ticaret bölge müdürlükleri, ortak konular ve kişisel gelişim kategorilerinde gruplandırılmıştır.



Grafik 19- Eğitim Merkezi Tarafından Oluşturulan Katalog Eğitimlerinin Konu Başlığına Göre Dağılımı

Yıllara Göre Katalog Eğitimlerine Eklenen İçerik Sayısı

Katalog eğitimlerine eklenen içerik sayısı 20 nolu Grafikte gösterilmiştir. 2023 yılında katalog eğitimlerine 40 yeni eğitim içeriği eklenerek personelimizin erişimine açılmıştır.



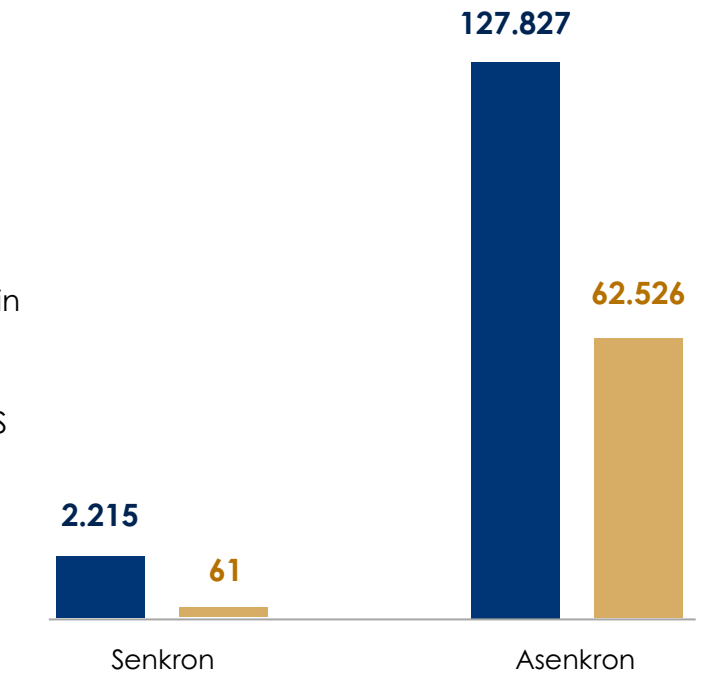
Grafik 20- Eğitim Merkezi Tarafından Yıllara Göre Katalog Eğitimlerine Eklenen İçerik Sayısı

uzaktan
eğitimkapısı



Personelimiz bakanlığımız Eğitim Yönetim Sisteminin yanında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinde geliştirilen uzaktan eğitim kapısından da faydalanmaktadır. Bu kapsamda bakanlığımız EYS ve CBİKO UEK'ya ait eğitimlerden faydalanan katılımcı sayıları 21 nolu Grafikte gösterilmiştir.

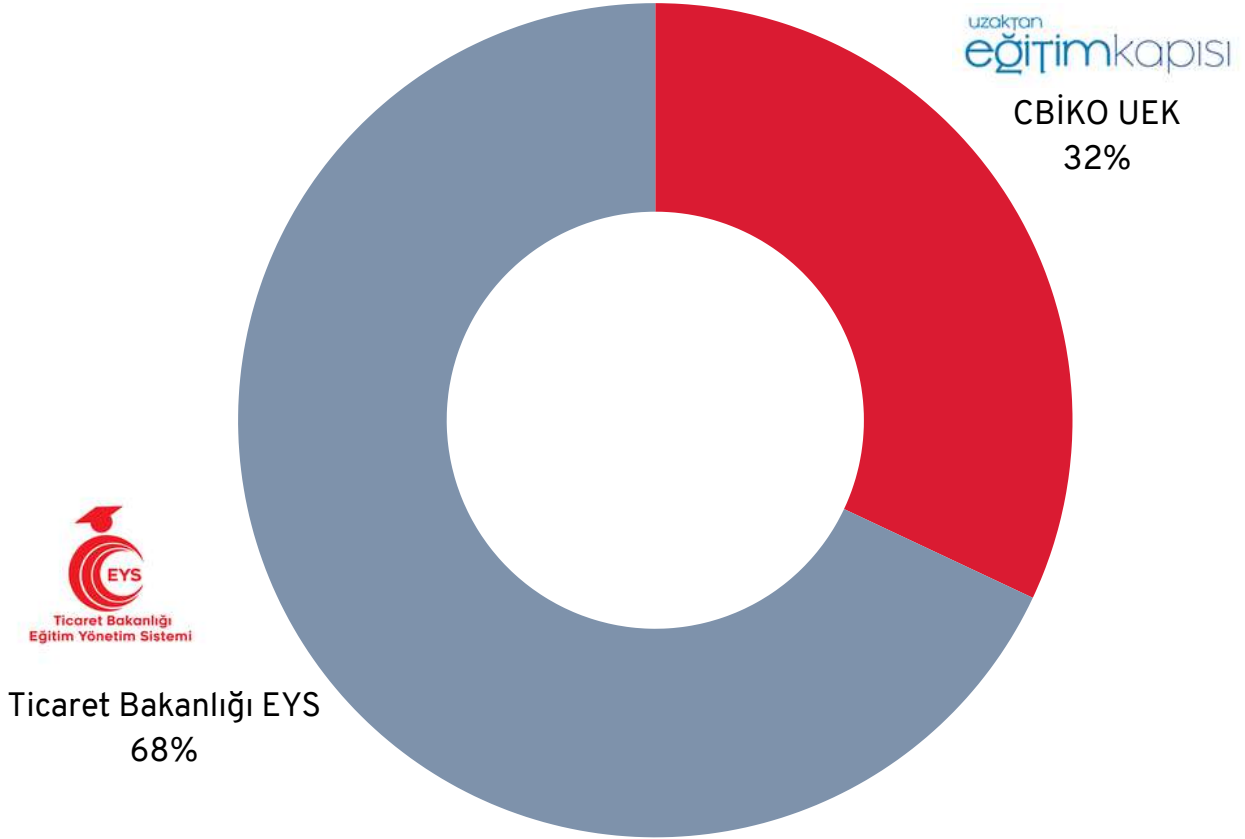
- EYS: Eğitim Yönetim Sistemi
- CBİKO UEK: Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı



Grafik 21- EYS ve CBİKO UEK'dan Faydalanan Katılımcı Sayıları

Platform Kullanım Oranları

Bir önceki sayfada bahsedildiği gibi personelimizin eğitim faaliyetlerinden faydalanabildiği EYS ve CBİKO UEK'ya ait eğitim platformları kullanım oranları 22 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 22- EYS ve CBİKO UEK'nin Kullanım Oranları

● CBİKO UEK: Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı

-5-

DİĞER BİRİM
İSTATİSTİKLERİ



DİĞER MERKEZ BİRİM İSTATİSTİKLERİ

2023 yılı içerisinde merkez teşkilatındaki birimler kendi bünyelerinde 29 eğitim faaliyeti gerçekleştirmiş olup, kendi bünyelerinde eğitim faaliyeti gerçekleştiren birimler Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü (28) ve Gümrükler Genel Müdürlüğü' (1) dür. Bu eğitim faaliyetlerinden 941 katılımcı faydalanmıştır.

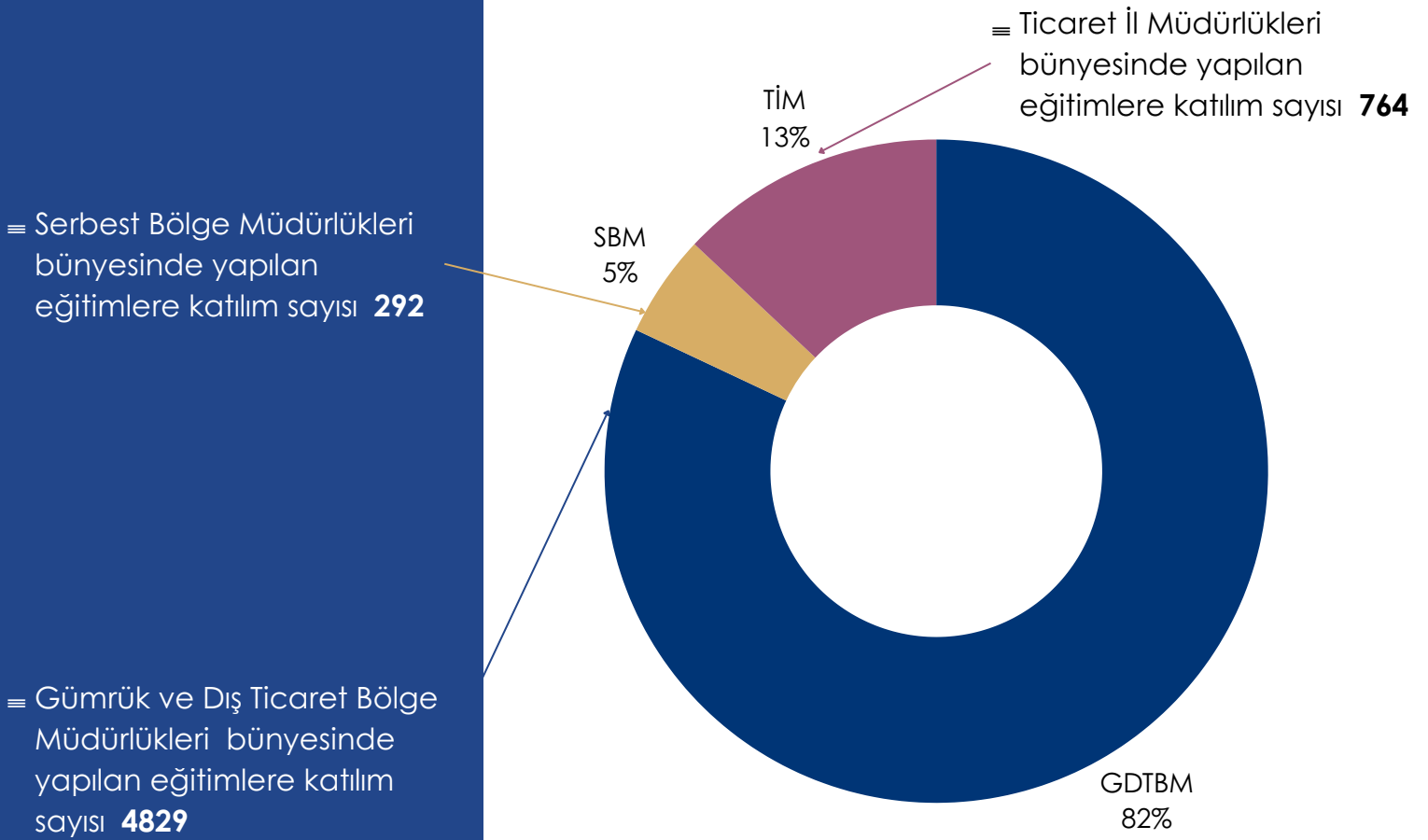
DİĞER MERKEZ BİRİMLER

Birim	Program Sayısı	Katılımcı
Gümrükler Genel Müdürlüğü	1	49
Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	28	892

TAŞRA TEŞKİLATI İSTATİSTİKLERİ

Taşra Teşkilatı Dağılım Oranları

Taşra idarelerinin kendi bünyelerinde yaptığı eğitimlere katılım sayıları ve oranları 23 nolu Grafikte gösterilmiştir.



Grafik 23- Taşra Teşkilatı Etkinlik Sayılarının Dağılımı



Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri (GDTBM)

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 bölge müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.





Ticaret İl Müdürlükleri (TİM)

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Ticaret İl Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 il müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.

! Bu dönemde Ticaret İl Müdürlükleri kendi bünyelerinde 67 etkinlik düzenlemiş olup bu eğitimlerde 764 katılımcı yer almıştır.



100

Serbest Bölge Müdürlükleri (SBM)

Eğitim Merkezince gerçekleştirilen eğitim atamaları dikkate alındığında, Serbest Bölge Müdürlüklerinden eğitim tamamlama oranları açısından en başarılı ilk 5 bölge müdürlüğü aşağıda listelenmiştir.

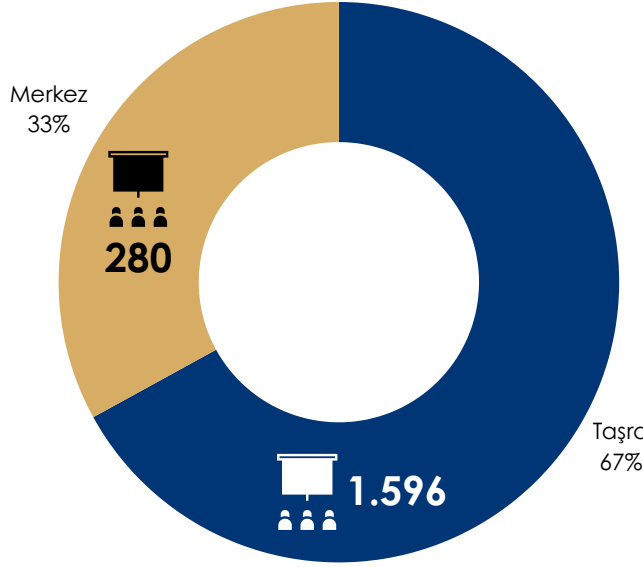
! Bu dönemde Serbest Bölge müdürlükleri 36 etkinlik gerçekleştirmiş, bu eğitimlere 292 personel katılım sağlamıştır.





Etik Eğitim İstatistikleri

2023 yılında 14 etik eğitim programı gerçekleştirilmiş, bu programlara 280 katılımcı merkezden, 1.596 katılımcı ise taşra birimlerimizden iştirak etmiştir.

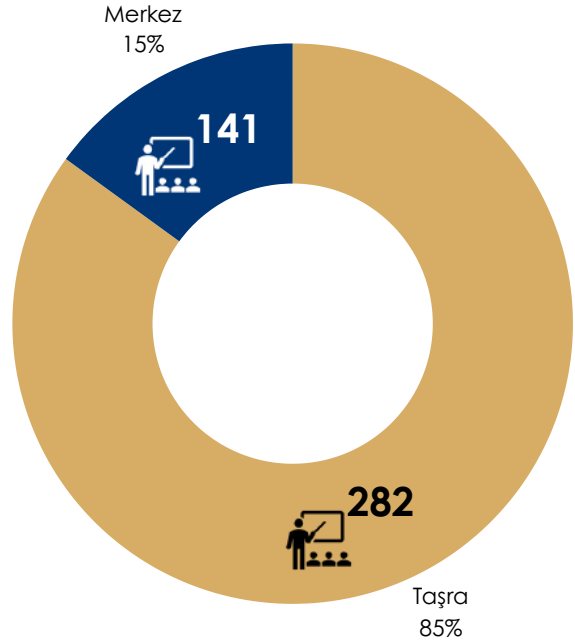


Grafik 23- Etik Eğitimlerine Katılanların Merkez ve Taşra Dağılım Oranları



Eğitici Bilgileri

2023 yılında Bakanlık genelinde gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinde 423 eğitici görev almıştır. Bu eğiticilerin teşkilata göre dağılımına 24 nolu Grafikte yer verilmiştir. 423 eğiticinin 141 i merkez teşkilatında, 282 si ise Taşra teşkilatında görev yapmaktadır.



Grafik 24- Bakanlık Genelinde Eğitimlerde Görev Alan Eğiticilerin Merkez ve Taşra Dağılımı



Yurt Dışı Teşkilatı İstatistikleri

Personel Genel Müdürlüğünce düzenlenen eğitim faaliyetlerine yurtdışı teşkilatından 147 katılımcı yer almıştır.



-6-

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DETAY TABLOLAR



2023 YILINDA TİCARET BAKANLIĞINCA (Merkez ve Taşra) UYGULANAN HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARINA AİT SONUÇLAR

Tablo 1

SIRA NO	EĞİTİM YAPAN BİRİM VE UYGULAMA YERİ	PROGRAMIN ADI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI
1	Gümrükler Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	1	49
2	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	Geliştirme Eğitimi	60	864
3	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	369	5.121
4	Ticaret İl Müdürlükleri	Geliştirme Eğitimi	67	764
5	Personel Genel Müdürlüğü	Aday Memur Yetiştirme Eğitimi	1	96
		Geliştirme Eğitimi*	524	131.158
TOPLAM			1.022	138.052

*Mevzuat-Mesleki-Kişisel Gelişim

Ticaret Bakanlığınca uygulanan hizmet içi eğitim programlarına ait sonuçlar
Tablo1'de gösterilmiştir.

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Tablo 2

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
1	Uluslararası Hizmet Ticareti VE Hizmet İhracatı Farkındalığı Eğitimi (Uzaktan)	17.01.2023	1 Gün	1	45	Mesleki Eğitim	0	45
2	Hukukun Temel Prensipleri Çerçevesinde Kanun ve Mevzuatın Yorumlanması ve Saha Uygulamaları Eğitimi	19.01.2023	1 Gün	1	49	Mesleki Eğitim	0	49
3	E-Haciz Uygulaması Eğitimi (4 Grup)	01.02.2023 02.02.2023	2 Gün	4	288	Mesleki Eğitim	0	288
4	Tüketici Hakem Heyetlerinde Delillerin Değerlendirilmesi (Uzaktan)	16.03.2023	13 Gün	1	68	Mesleki Eğitim	0	68
5	Yangına İlk Müdahale Eğitimi	16.03.2023	1 Gün	1	45	Kişisel Gelişim	2	43
6	Uzlaşmaya İlişkin Usul ve Esaslar Eğitimi (Uzaktan)	22.03.2023	1 Gün	1	49	Mesleki Eğitim	0	49

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
7	Uyuşturucu ve Psikotrop Maddeler ve Bu Maddeleri İhtiva Eden İlaçlar Eğitimi (Uzaktan)	05.04.2023	1 Gün	1	71	Mesleki Eğitim	1	70
8	Ulaştırma İş ve İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	12.04.2023	1 Gün	1	83	Mesleki Eğitim	8	75
9	Ticaret İl Müdürlükleri Tarafından Gerçekleştirilen İncelemeler ile İnceleme Kılavuzları Eğitimi (Uzaktan)	13.04.2023	1 Gün	1	74	Mesleki Eğitim	2	72
10	Yapay Zeka Farkındalık Eğitimi (Uzaktan)	14.04.2023	1 Gün	1	58	Kişisel Gelişim Eğitimi	57	1
11	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mevzuatında Yapılan Değişiklikler Eğitimi (Uzaktan)	05.05.2023	1 Gün	1	59	Mesleki Eğitim	0	59
12	Kooperatiflerin İntibak İşlemleri Eğitimi (Uzaktan)	10.05.2023	1 Gün	1	70	Mesleki Eğitim	0	70

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri		BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
							Merkez	Taşra
13	İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik ve Yönetmelikte Yapılan Değişiklikler Eğitimi (Uzaktan)	17.05.2023	1 Gün	1	75	Mesleki Eğitim	1	74
14	Aday Ticaret Uzman Yardımcısı Yetiştirme Eğitim Programı Eğitimi	22.05.2023 28.07.2023	61 Gün	1	96	Adaylık Eğitimi	0	96
15	Haksız Fiyat Artışı Mevzuatı, Haksız Fiyat Artışı Denetimleri ve Haksız Fiyat Artışı Genelgesi Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	23.05.2023	1 Gün	1	71	Mesleki Eğitim	0	71
16	İl İdaresi Kanunu" ve "Sivil Hava Meydanları, Limanlar ve Sınır Kapılarında Güvenliğin Sağlanması, Görev ve Hizmetlerin Yürütülmesi Hakkında Yönetmelik Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	07.06.2023	1 Gün	1	86	Mesleki Eğitim	0	86
17	Takviye Edici Gıdaların Posta veya Yolcu Beraberi Ülkeye Girişi Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	09.06.2023	1 Gün	1	65	Mesleki Eğitim	0	65
18	Karar Destek Sistemi Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	13.06.2023	1 Gün	1	81	Mesleki Eğitim	0	81

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
19	Tek Pencere Sistemi Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	20.06.2023	1 Gün	1	77	Mesleki Eğitim	0	77
20	Sınır Ticareti Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	22.06.2022	1 Gün	1	87	Mesleki Eğitim	0	87
21	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memurları Oryantasyon Eğitimi	10.07.2023 22.12.2023	166 Gün	14	710	Oryantasyon Eğitimi	7	703
22	Aday Ticaret Denetmen Yardımcısı Hazırlayıcı Eğitimi	24.07.2023 18.08.2023	42 Gün	1	66	Adaylık Eğitimi	0	66
23	Karar Destek Sistemi (KDS) ve KÜP Bilgi Sistemi (KÜBİS) Uygulamaları Eğitimi	09.08.2023	1 Gün	1	8	Mesleki Eğitim	8	0
24	Silah Bilgisi ve Atış Eğitimi	10.08.2023	1 Gün	1	20	Mesleki Eğitim	20	0
		23.08.2023	2 Gün	1	5		5	0

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
25	Office Programları ve Karar Destek Sistemi (KDS) Eğitimi	25.09.2023	2 Gün	1	19	Mesleki Eğitim	19	0
	28.09.2023	2 Gün	1	17	17		0	
	03.10.2023	2 Gün	1	24	23		1	
26	Engelli Araç İthal ve Engelli Araç Tertibat Kodları Eğitimi	27.09.2023	1 Gün	1	37	Mesleki Eğitim	1	36
27	Aday Memur (THHR) Hazırlayıcı Eğitim Programı	16.10.2023	40 Gün		50	Adaylık Eğitim	0	50
28	Ticari Elektronik İleti Şikayet Sistemi (TİSS) Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	10.10.2023	1 Gün	1	71	Mesleki Eğitim	0	71
29	Kamu İç Kontrol Standartlarının Bilinirliği ve Etik Davranış İlkeleri Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	05.10.2023	1 Gün	1	53	Mesleki Eğitim	0	53
30	Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	31.10.2023	1 Gün	1	76	Mesleki Eğitim	1	75

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
31	Kooperatif Bilgi Sistemi (KOOP-BİS) Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	08.11.2023	1 Gün	1	73	Mesleki Eğitim	0	73
32	Office Programları ve Karar Destek Sistemi (KDS) Eğitimi (Yüz Yüze) (1.Grup)	20.11.2023	2 Gün	1	21	Mesleki Eğitim	20	1
33	Ürün Güvenliği Sistemi, Dış Ticarete Ürün Güvenliği Denetimleri ve Ticari Kalite Denetimleri Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	21.11.2023	1 Gün	1	72	Mesleki Eğitim	0	72
34	Haksız Fiyat Değerlendirme Kurulu-Fahiş Fiyat Artışı ve Stokçuluk Denetimleri Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	22.11.2023	1 Gün	1	73	Mesleki Eğitim	1	72
35	Küp Bilgi Sistemi (KÜBİS), Karar Destek Sistemi (KDS) ve İstatistik Bilgi Sistemi (İBS) Eğitimi (Yüz Yüze)	22.11.2023	1 Gün	1	8	Mesleki Eğitim	8	0
36	Office Programları ve Karar Destek Sistemi (KDS) Eğitimi (Yüz Yüze) (2.Grup)	23.11.2023	2 Gün	1	25	Mesleki Eğitim	24	1
		23.08.2023	2 Gün	1	5		5	0

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
37	Konteyner Takip Sistemi Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	27.11.2023	1 Gün	1	74	Mesleki Eğitim	0	74
38	Office Programları ve Karar Destek Sistemi (KDS) Eğitimi (Yüz Yüze) (3.Grup)	27.11.2023	2 Gün	1	22	Mesleki Eğitim	23	1
39	Telafi Edici Vergi ve İlave Gümrük Vergisi Mevzuatı Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	29.11.2023	1 Gün	1	75	Mesleki Eğitim	0	75
40	Eşyanın Gümrük Kıymeti Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	30.11.2023	1 Gün	1	76	Mesleki Eğitim	0	76
41	Sözleşmeli Gümrük Muayene Memurları Oryantasyon Eğitimi	04.12.2023	52 Gün	1	48	Oryantasyon Eğitimi	0	48
42	Resmi Belgede, Özel Belgede Sahtecilik ve Özel Belgeyi Bozmak veya Gizlemek Eğitimi (Uzaktan Eğitim)	07.12.2023	1 Gün	1	79	Mesleki Eğitim	0	79
		23.08.2023	2 Gün	1	5		5	0

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Yüz Yüze ve Canlı Sanal Sınıf Eğitimleri	BAŞLAMA - BİTİŞ TARİHİ	GÜN SAYISI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCI SAYISI	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
						Merkez	Taşra	
43	Eğiticilerin Eğitimi (1. Grup)	19.12.2023	2 Gün	1	14	Mesleki Eğitim	14	0
	Eğiticilerin Eğitimi (2. Grup)	25.12.2023	2 Gün	1	14		14	0
TOPLAM				62	3.427		276	3.153

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen yüz yüze ve canlı sanal sınıf eğitimleri hakkında ki bilgiler Tablo 2 de gösterilmiştir.

2023 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Tablo 3

Video Atama Eğitimleri	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
				Merkez	Taşra	
1	Ticaret Uzman Yardımcıları Oryantasyon Video - SCORM Eğitimleri	26	112	Oryantasyon Eğitimi	112	0
2	Akaryakıt Kaçakçılığı ile Mücadelede Dikkat Edilecek Hususlar Video Eğitimi	15	4391	Mesleki Eğitim	90	4301
3	Büro Personeli Video SCORM Eğitim Paketi	2	86	Mesleki Eğitim	0	86
4	Büro Personeli Video SCORM Oryantasyon Eğitim Paketi	4	433	Mesleki Eğitim	78	355
5	Kurumsal Elektronik Tebligat Sistemi (KETSİS) Video Eğitimi	2	157	Mesleki Eğitim	0	157
6	Gümrük Mevzuatında Sürelerin Hesaplanması Video Eğitimi	29	9693	Mesleki Eğitim	274	9419
7	Uluslararası Ticari Teslim Şekilleri Video Eğitimi	30	10093	Mesleki Eğitim	214	9879
8	Tüketici Hakem Heyetlerinde Delillerin Değerlendirilmesi Video Eğitimi	3	879	Mesleki Eğitim	1	878

2023 YILI

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Video Atama Eğitimleri	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
				Merkez	Taşra	
9	Gümrük Beyanı SCORM Eğitimi	57	18224	Mesleki Eğitim	219	18005
10	Uzlaşmaya İlişkin Usul ve Esaslar Video Eğitimi	7	1720	Mesleki Eğitim	17	1703
11	Uyuşturucu ve Psikotrop Maddeler ve Bu Maddeleri İhtiva Eden İlaçlar Video Eğitimi	27	7188	Mesleki Eğitim	113	7075
12	Ticaret İl Müdürlükleri Tarafından Gerçekleştirilen İncelemeler Video Eğitimi	4	1034	Mesleki Eğitim	0	1034
13	Uluslararası Ticarete Ödeme Şekilleri (NL) Video Eğitimi	29	9458	Mesleki Eğitim	161	9297
14	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mevzuatında Yapılan Değişiklikler Video Eğitimi	5	930	Mesleki Eğitim	0	930
15	Ulaştırma İş ve İşlemleri Video Eğitimi	26	8183	Mesleki Eğitim	68	8115
16	Nano Learning Video Eğitim Paketi	1	75	Mesleki Eğitim	6	69

2023 YILI

**PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER**

Video Atama Eğitimleri	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
				Merkez	Taşra	
17	Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri SCORM Eğitimi	7	1748	Etik Eğitimi	280	1468
18	Ticaret Müfettiş Yardımcıları Video-Scorm Eğitim Paketi	0	25	Mesleki Eğitim	25	0
19	Kişisel Gelişim Video Eğitimi	4	1139	Kişisel Gelişim Eğitimi	4	1135
20	Kooperatiflerin İntibak İşlemleri Video Eğitimi	5	936	Mesleki Eğitim	0	936
21	İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik ve Yönetmelikte Yapılan Değişiklikler Video Eğitimi	6	995	Mesleki Eğitim	0	995
22	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Video SCORM Oryantasyon Eğitim Paketi (1. Grup)	1	272	Oryantasyon Eğitimi	16	256
23	Sözleşmeli Gümrük Muhafaza Memuru Video SCORM Oryantasyon Eğitim Paketi (2. Grup)	1	181	Oryantasyon Eğitimi	0	181
24	Sözleşmeli Muayene Memuru Video SCORM Oryantasyon Eğitim Paketi	1	86	Oryantasyon Eğitimi	0	86

2023 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Video Atama Eğitimleri	Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ		
				Merkez	Taşra	
25	Silah Bilgisi ve Atış Video Eğitimi	1	0	Mesleki Eğitim	0	0
26	Takviye Edici Gıdaların Posta veya Yolcu Beraberi Ülkeye Girişi	21	6852	Mesleki Eğitim	50	6802
27	Haksız Fiyat Artışı Denetimleri ve Mevzuatı	5	898	Mesleki Eğitim	0	898
28	Atış Poligonu Güvenlik ve Kullanım Talimatnamesi Video Eğitimi	17	6721	Mesleki Eğitim	116	6605
29	Tek Pencere Sistemi Video Eğitimi	6	1640	Mesleki Eğitim	19	1621
30	Bedelsiz Araç İthalatı Video Eğitimi	32	10573	Mesleki Eğitim	210	10363
31	Bedelsiz Araç İthalatı Vergi Hesaplaması (NL) Video Eğitimi	7	1729	Mesleki Eğitim	64	1665
32	Engelli Araç İthalı ve Engelli Araç Tertibat Kodları Video Eğitimi	7	1696	Mesleki Eğitim	27	1669

2023 YILI
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE DÜZENLENEN EĞİTİM PROGRAMLARI
HAKKINDA GENEL SAYISAL BİLGİLER

Video Atama Eğitimleri		Program Sayısı	Katılımcı Sayısı	EĞİTİMİN TÜRÜ	GÖREV YERİ	
					Merkez	Taşra
33	Engelli Araç İthalatı (NL) Video Eğitimi	32	10071	Mesleki Eğitim	165	9906
34	Ticari Elektronik İleti Şikayet Sistemi (TİSS) Video Eğitimi	5	717	Mesleki Eğitim	0	717
35	Gümrük Beyanı SCORM (KB) Eğitimi 5. ve 6. Bölüm	30	7293	Mesleki Eğitim	69	7224
36	Engelliler İçin Araç İthalatında Gümrüklenmiş Değer Hesaplaması (NL) Video Eğitimi	8	1599	Mesleki Eğitim	17	1582
TOPLAM		463	127.827		2.415	125.412
GENEL TOPLAM					2.691	128.565

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Video/SCORM eğitimleri hakkında ki bilgiler Tablo 3 de gösterilmiştir.

**2019-2023 YILLARI ARASINDA
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

Tablo 4

SIRA NO	BİRİMLER	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
1	İhracat Genel Müdürlüğü	10	142	1.085	223	108	1.568
2	İthalat Genel Müdürlüğü	10	69	837	103	74	1.093
3	İç Ticaret Genel Müdürlüğü	16	84	801	176	59	1.136
4	Gümrükler Genel Müdürlüğü	4	352	1.520	776	348	3.000
5	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü	35	210	487	92	84	908
6	Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü	3	57	342	177	31	610
7	Serbest Bölgeler Genel Müdürlüğü	-	68	341	103	33	545
8	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü	76	630	1.564	1.643	1.381	5.294
9	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü	38	97	402	141	55	733

**2019-2023 YILLARI ARASINDA
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

SIRA NO	BİRİMLER	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
10	Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü	21	94	384	57	16	572
11	Ticaret Araştırmaları ve Risk Değerlendirme Genel Müdürlüğü Genel Müdürlüğü	8	42	985	382	268	1.685
12	Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü	7	30	520	88	36	681
13	Personel Genel Müdürlüğü	3	299	1.235	411	101	2.049
14	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü	12	37	359	181	12	601
15	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı	266	97	303	508	234	1.408
16	Strateji Geliştirme Başkanlığı	14	65	275	52	16	422
17	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü	3	43	360	89	44	539
18	Destek Hizmetleri, Tasfiye İşleri ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü	10	65	133	183	53	444

**2019-2023 YILLARI ARASINDA
PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE UYGULANAN EĞİTİM FAALİYETLERİNE
KATILANLARIN BİRİMLERE GÖRE SAYISAL DAĞILIMI**

SIRA NO	BİRİMLER	2019	2020	2021	2022	2023	TOPLAM
19	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	1	15	965	25	2	1.008
20	İç Denetim Birimi Başkanlığı	1	5	3	7	1	17
21	Yurt Dışı Birimleri	-	-	1.581	52	147	1.780
22	Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri	805	66.080	96.202	119.710	120.846	403.643
23	Ticaret İl Müdürlükleri	100	6.447	22.193	2.239	7.614	38.593
24	Katalog Eğitimleri (EYS)	-	37.581	57.814	25.670	60.583	181.648
25	CBİKO Uzaktan Eğitim Kapısı	-	296	131.900	45.593	62.587	240.376
TOPLAM		1.443	112.905	322.591	198.681	254.733	890.353

Personel Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenen Video/SCORM eğitimleri hakkında ki bilgiler Tablo 4 de gösterilmiştir.

ETİK DEĞERLER VE DAVRANIŞ KURALLARI EĞİTİM PROGRAMLARINA AİT BİLGİLER (2019-2023)

YILLAR	KATILIMCILARIN UNVANLARI	PROGRAM SAYISI	KATILIMCILARIN SAYISI		
			MERKEZ	TAŞRA	TOPLAM
2019	Ticaret Uzmanı, Aday Memur, Aday Muayene Memuru, Aday Muhafaza Memuru, Aday Denetmen Yardımcısı, Avukat, Mühendis, Diyetisyen, Tekniker, Teknisyen, VHKİ, Satış Memuru, Veznedar, Koruma ve Güvenlik Görevlisi	15	29	239	268
2020	Ticaret Uzmanı, Memur, Muayene Memuru, Muhafaza Memuru, Denetmen Yardımcısı, Avukat, Mühendis, Gümrük Müdür Yardımcısı, Gümrük Müdürü, Diyetisyen, Kimyager, Laborant, Tekniker, Teknisyen, VHKİ, Satış Memuru, Veznedar	2	0	14.377	14.377
2021	Ticaret Uzmanı, Memur, Muayene Memuru, Muhafaza Memuru, Denetmen Yardımcısı, Avukat, Mühendis, Gümrük Müdür Yardımcısı, Gümrük Müdürü, Diyetisyen, Kimyager, Laborant, Tekniker, Teknisyen, VHKİ, Satış Memuru, Veznedar	37	0	11.545	11.545
2022	Memur, V.H.K.İ., Ticaret Uzmanı, Muayene Memuru, Muhafaza Memuru, Sözleşmeli Büro Memuru, Sözleşmeli Muhafaza Memuru, T.H.H. Raportörü, Kısım Amiri, Araştırmacı, Şef, Gümrük Müdürü, Gümrük Müdür Yrd., İcra Memuru, Teknisyen, Kimyager, Hizmetli, İşçi	9	0	578	578
2023	Büro Personeli, Tüketici Hakem Heyeti Raportörü, V.H.K.İ., Muayene Memuru, Muhafaza Memuru, Teknisyen, Memur, Şef, Özel Kalem Müdürü, Kimyager, Ticaret Denetmen Yardımcısı., Kısım Amiri, Mühendis, Ticaret Uzman Yardımcısı, Sözleşmeli Bilişim Personeli	14	280	1.596	1.876
GENEL TOPLAM		588	6.610	49.563	56.173



T.C. TİCARET BAKANLIĞI

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Eğitim Hizmetleri Dairesi

...

2023 yılında eğitim merkezimizce gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerinin ağırlıklı olarak mesleki içerikte uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirildiği bir yıl olmuştur.

2023 yılında personele ulaşma oranı açısından %76'lık bir seviyeye ulaşılmış olup 2024 yılında bu oranın artırılması hedeflenmektedir.

2024 yılında yüz yüze eğitim yöntemi ile gerçekleştirilecek eğitimlerin sayısının artırılması hedeflenirken, kişisel gelişim eğitimlerinin oranının da artırılması planlanmaktadır.

2024 yılında Bakanlığımıza yeni alınacak kadrolu personelin adaylık eğitimlerine ağırlık verilecek olup bunun yanında diğer personelimizin mesleki eğitimlerine de devam edilecektir.

Bakanlığımız birimlerinin katkılarıyla oluşturulan 2024 yılı hizmet içi eğitim planı kapsamında gerçekleştirilecek eğitim faaliyetlerinin personelimize katkı sağlamasını diliyoruz.

...

EĞİTİM SONUÇ RAPORU DEĞERLENDİRME 2023





T.C. TİCARET BAKANLIĞI

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Eğitim Hizmetleri Dairesi
Ölçme ve Değerlendirme Şubesi

“Eğitim; yapıldığında en ucuz, yapılmadığında ise en pahalı yatırımdır.”

İLETİŞİM



(0312) 398 2245



eys@ticaret.gov.tr



Eğitim Dairesi



Eğitim Merkezi Web



EĞİTİM SONUÇ RAPORU 2023



Copyright © 2023 Tüm Hakları Saklıdır.